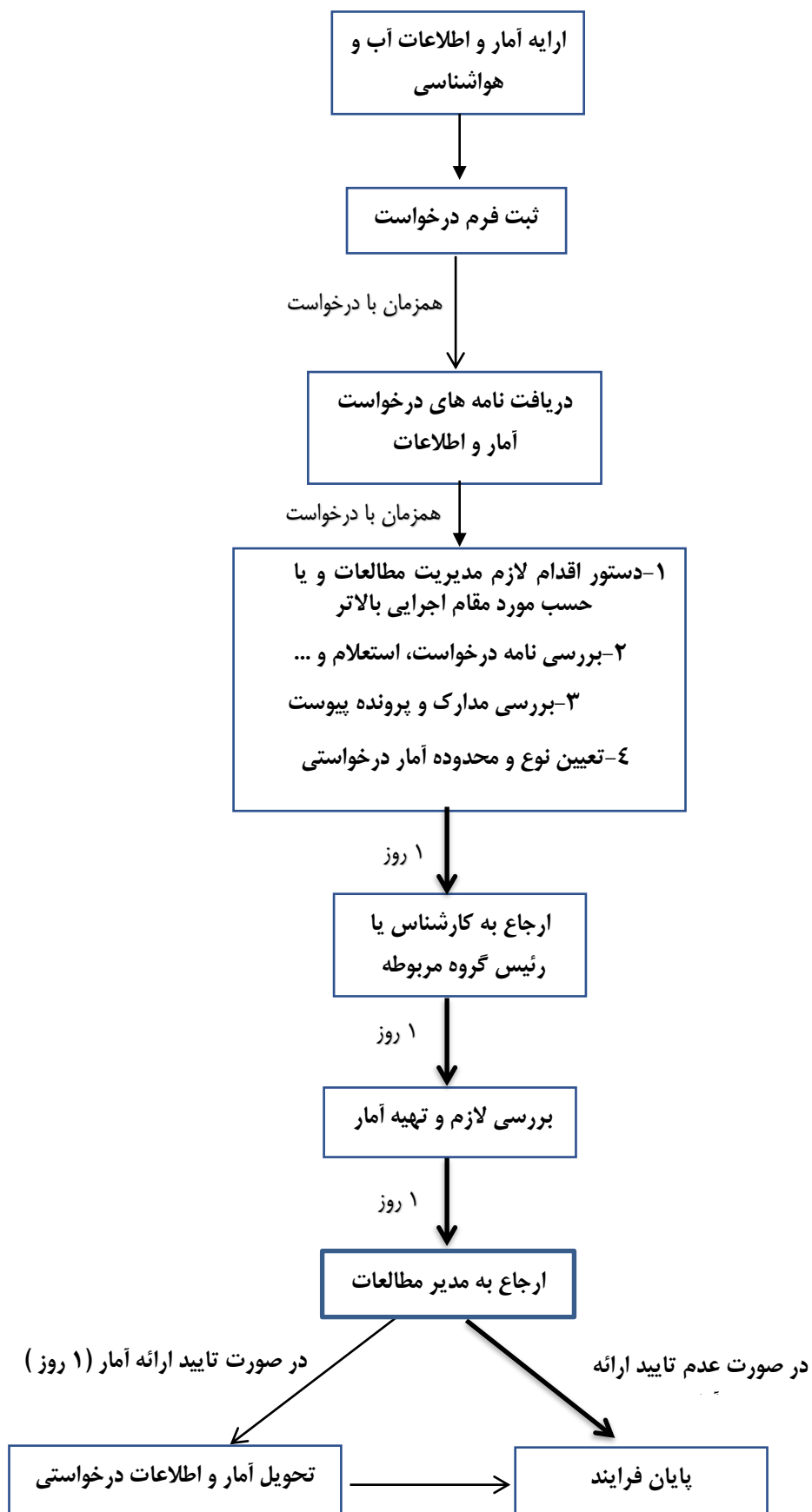
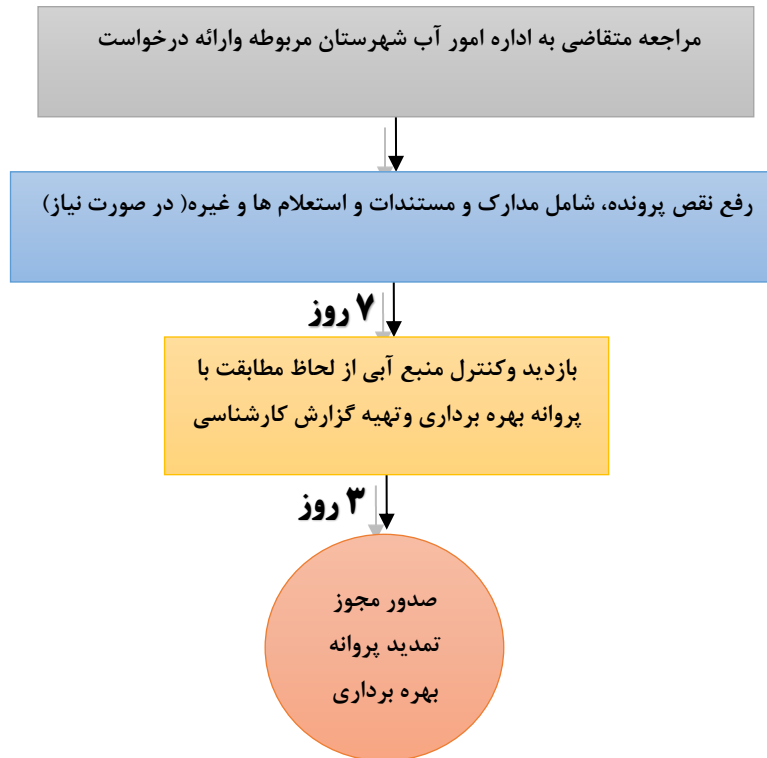


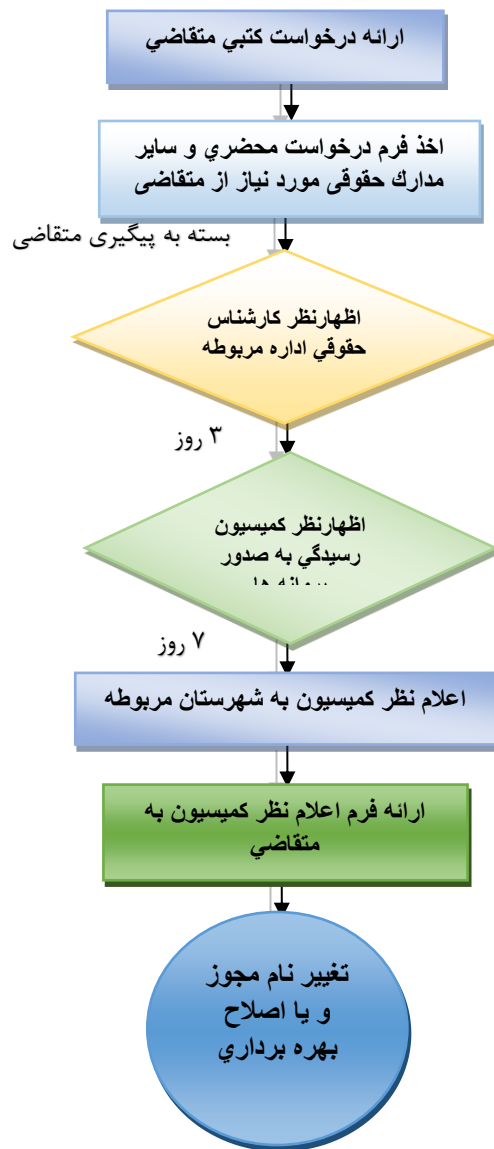
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت (آمار و اطلاعات صنعت آب)



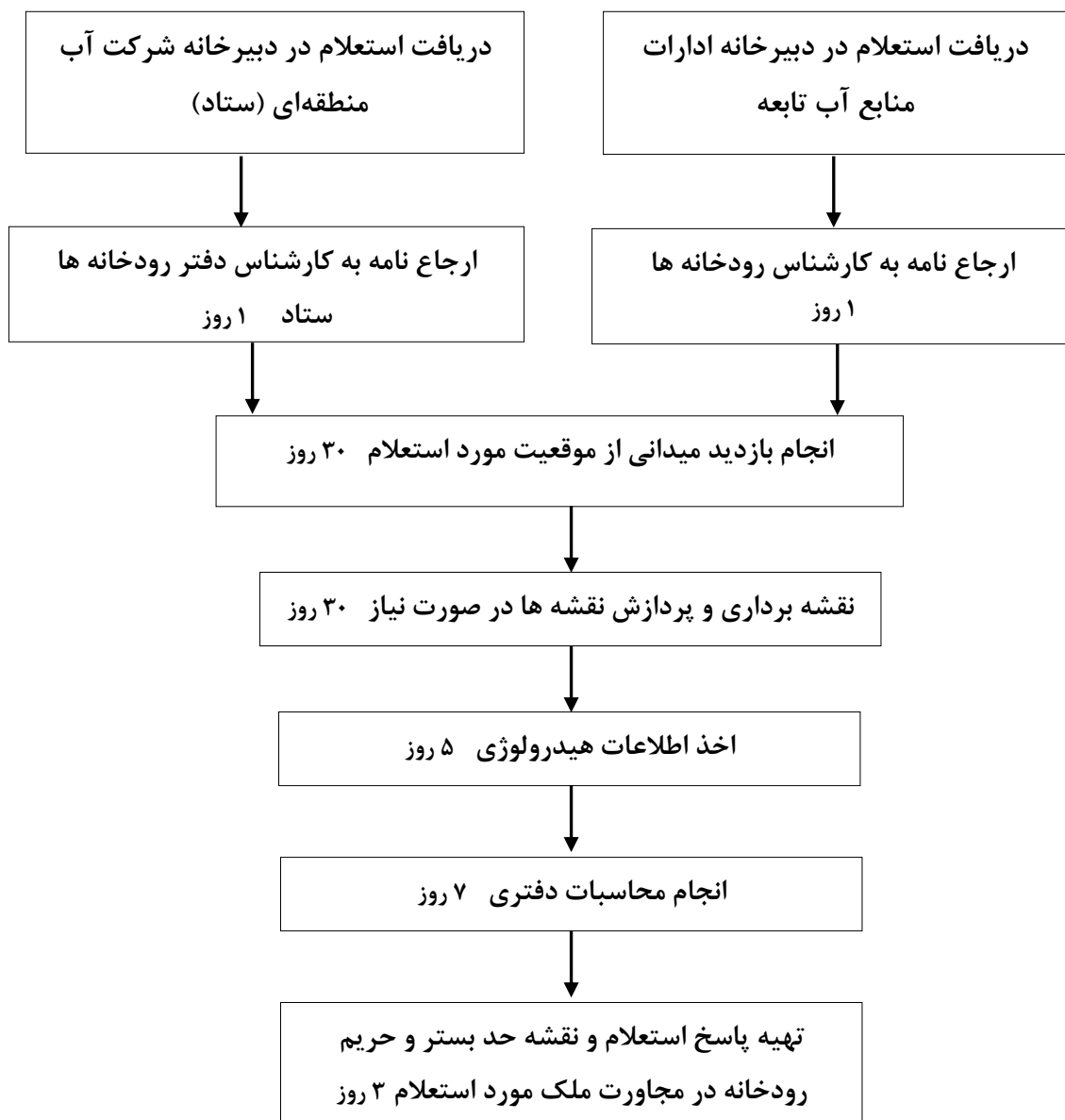
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب



۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب



پاسخگویی به استعلامات صنعت آب



پاسخگویی به شکایات صنعت آب

درخواست شاکی

همان روز

ثبت در دبیرخانه

یک روز

ارجاع به بازرسی شرکت

یک روز

ارسال شکایت به
واحدهای تخصصی توسط
بازرسی شرکت

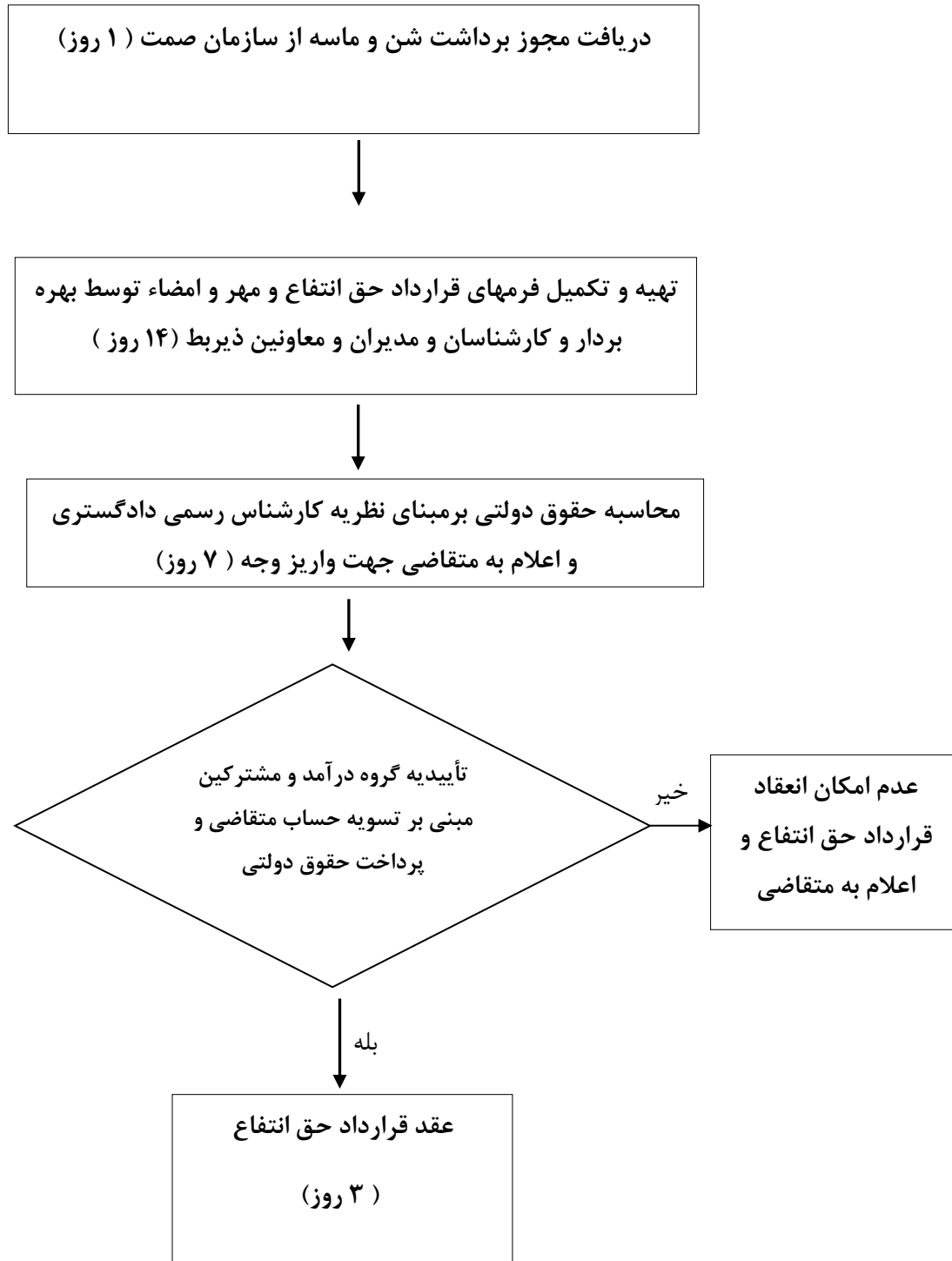
سه روز

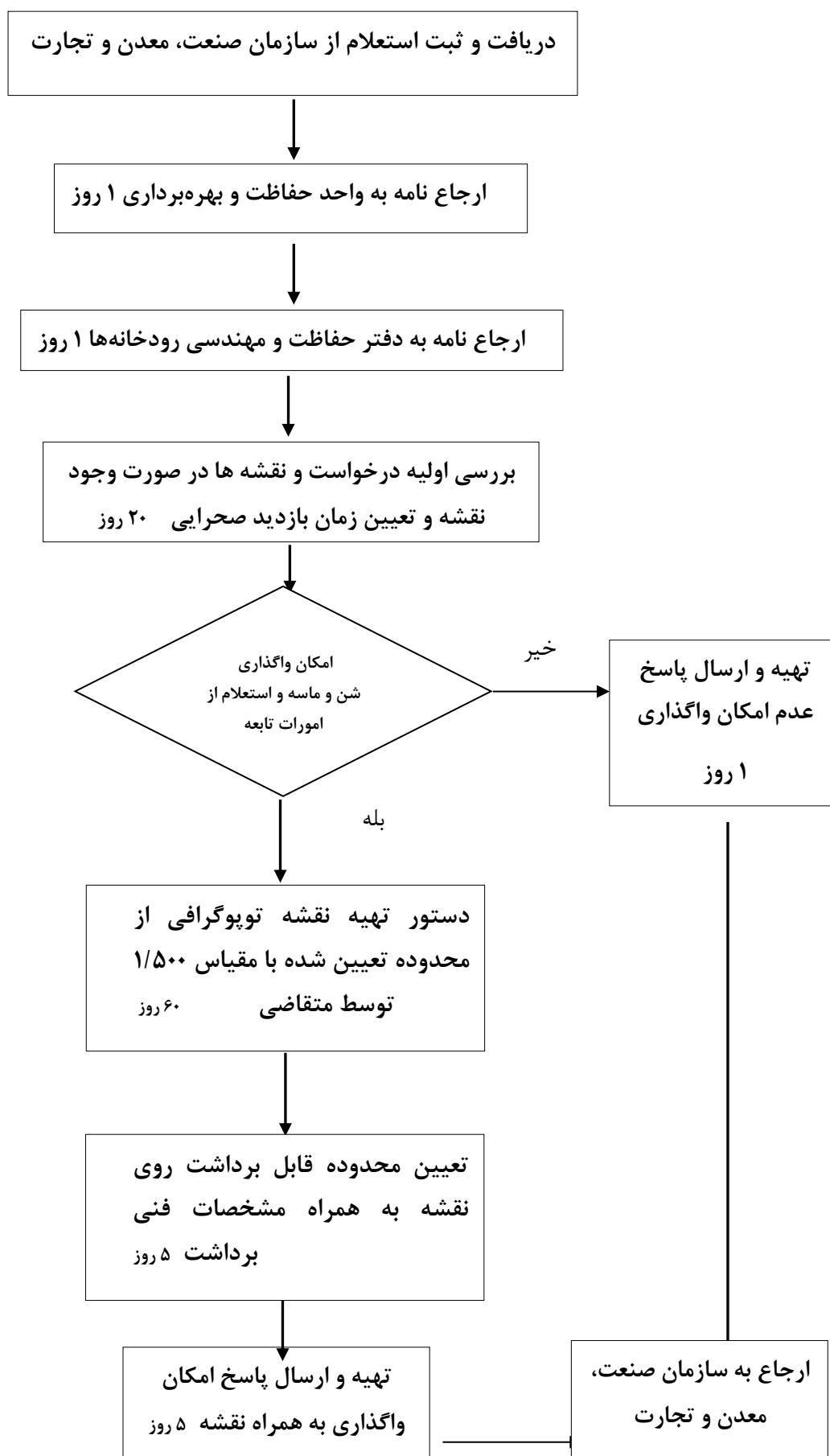
پیگیری پاسخ توسط
بازرسی شرکت

بیشتر از یک روز

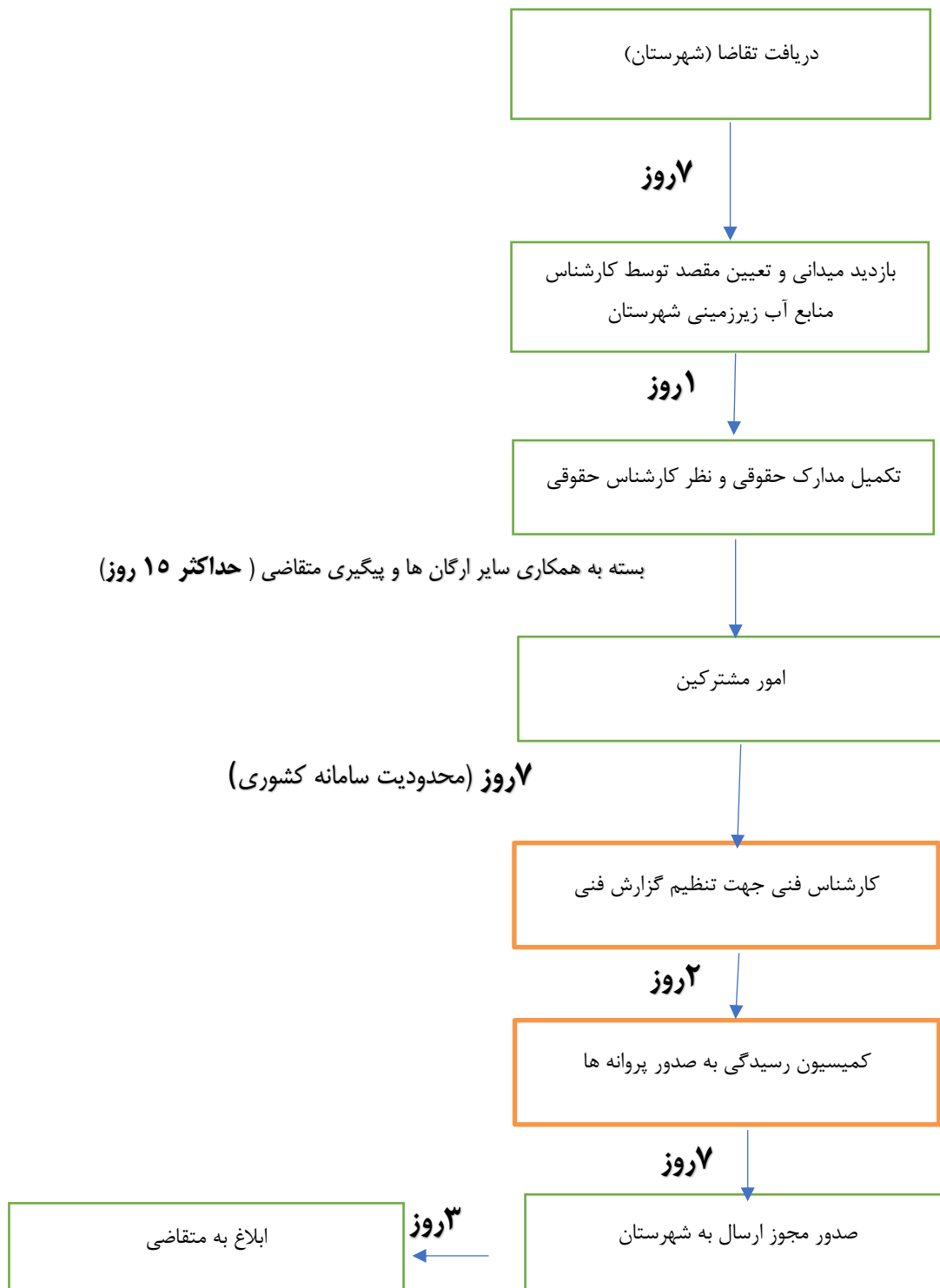
ارسال پاسخ خطاب به
شاکی و بارگذاری در
سامانه مربوطه

فلوچارت انعقاد قرارداد حق انتفاع از اراضی بستر رودخانه برای بهره برداران مصالح رودخانه ای





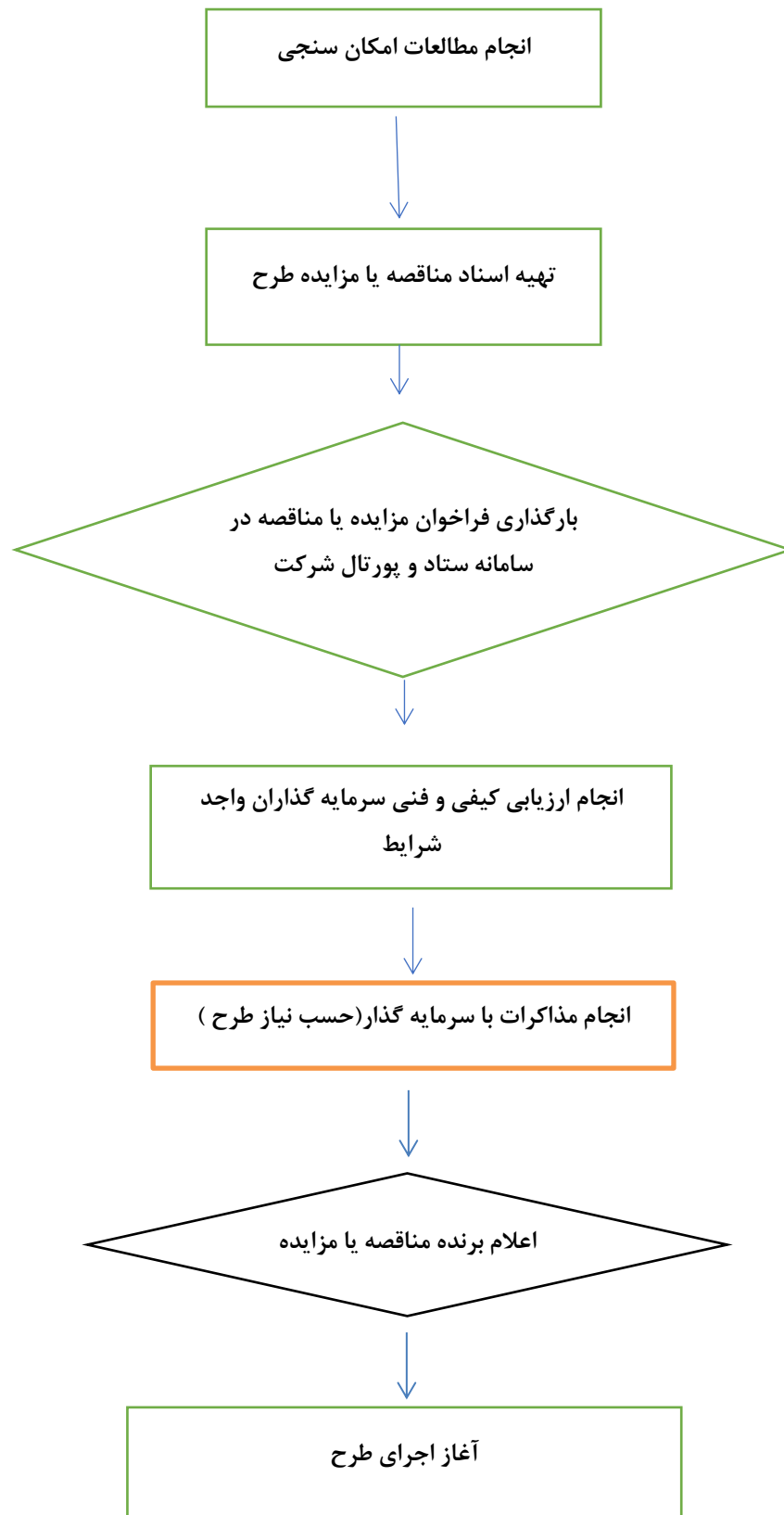
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت صدور و تایید کیفیت جابجایی چاه



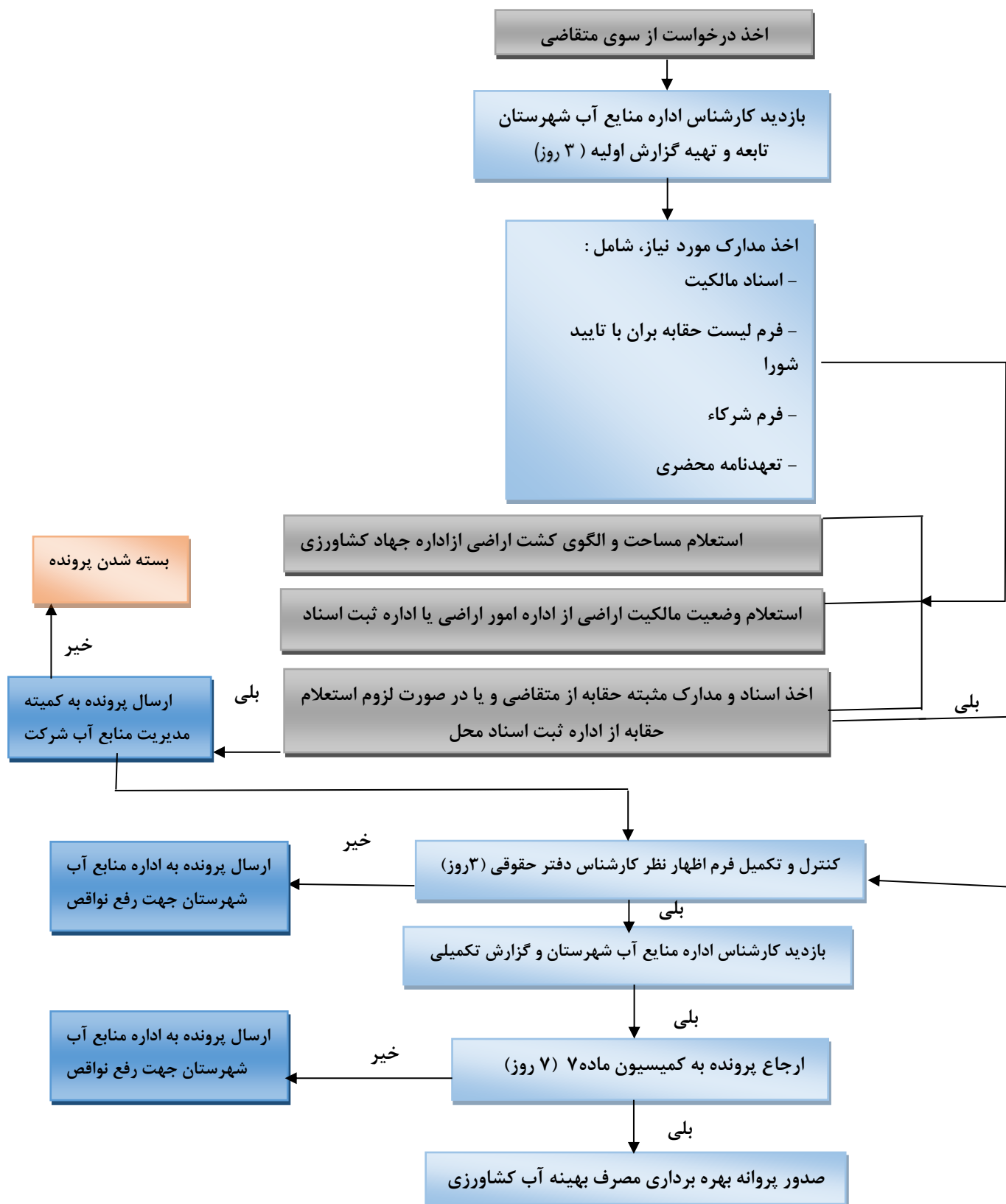
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت استفاده از ظرفیت مشارکت مردمی



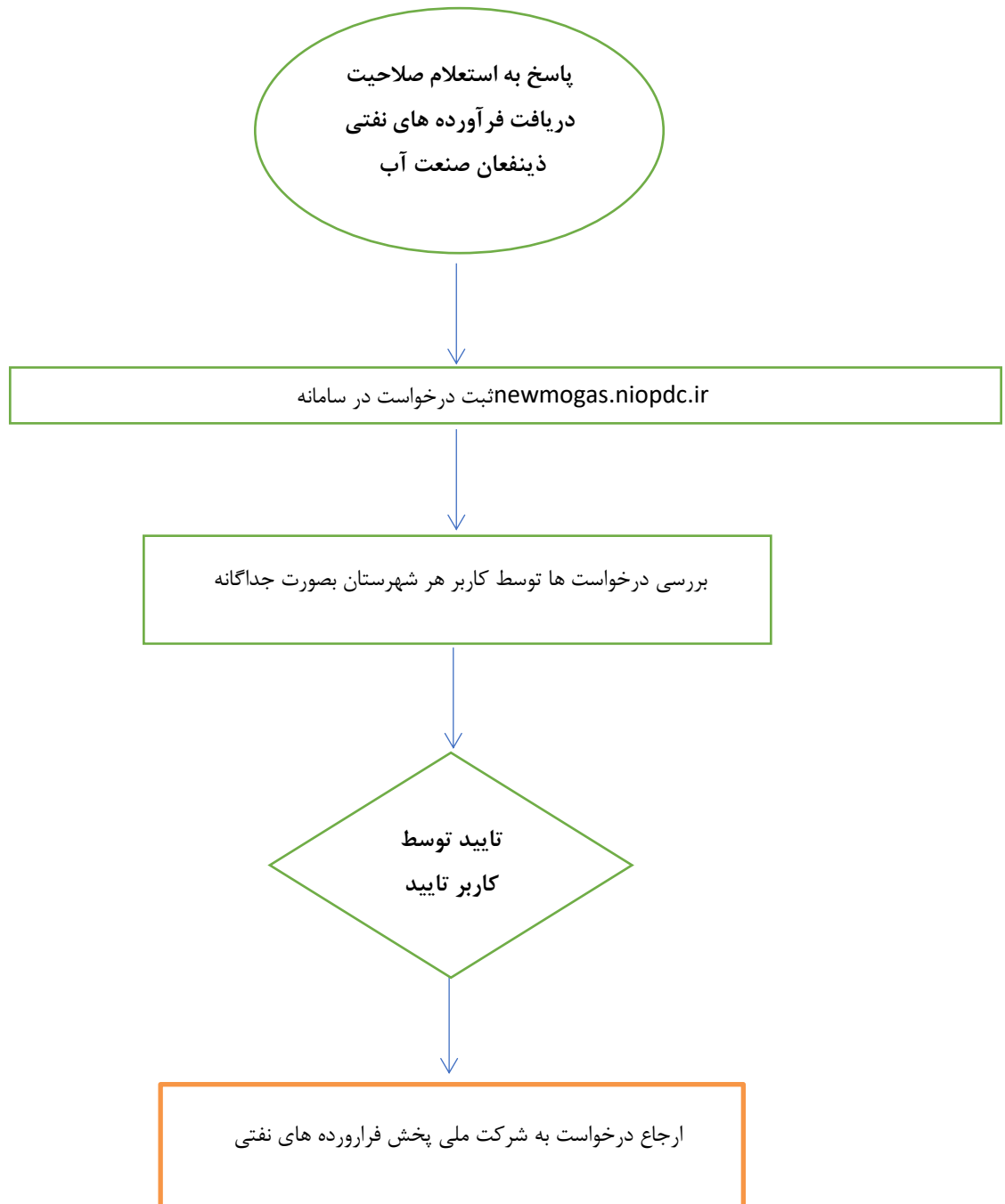
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت استفاده از سرمایه گذار بخش خصوصی



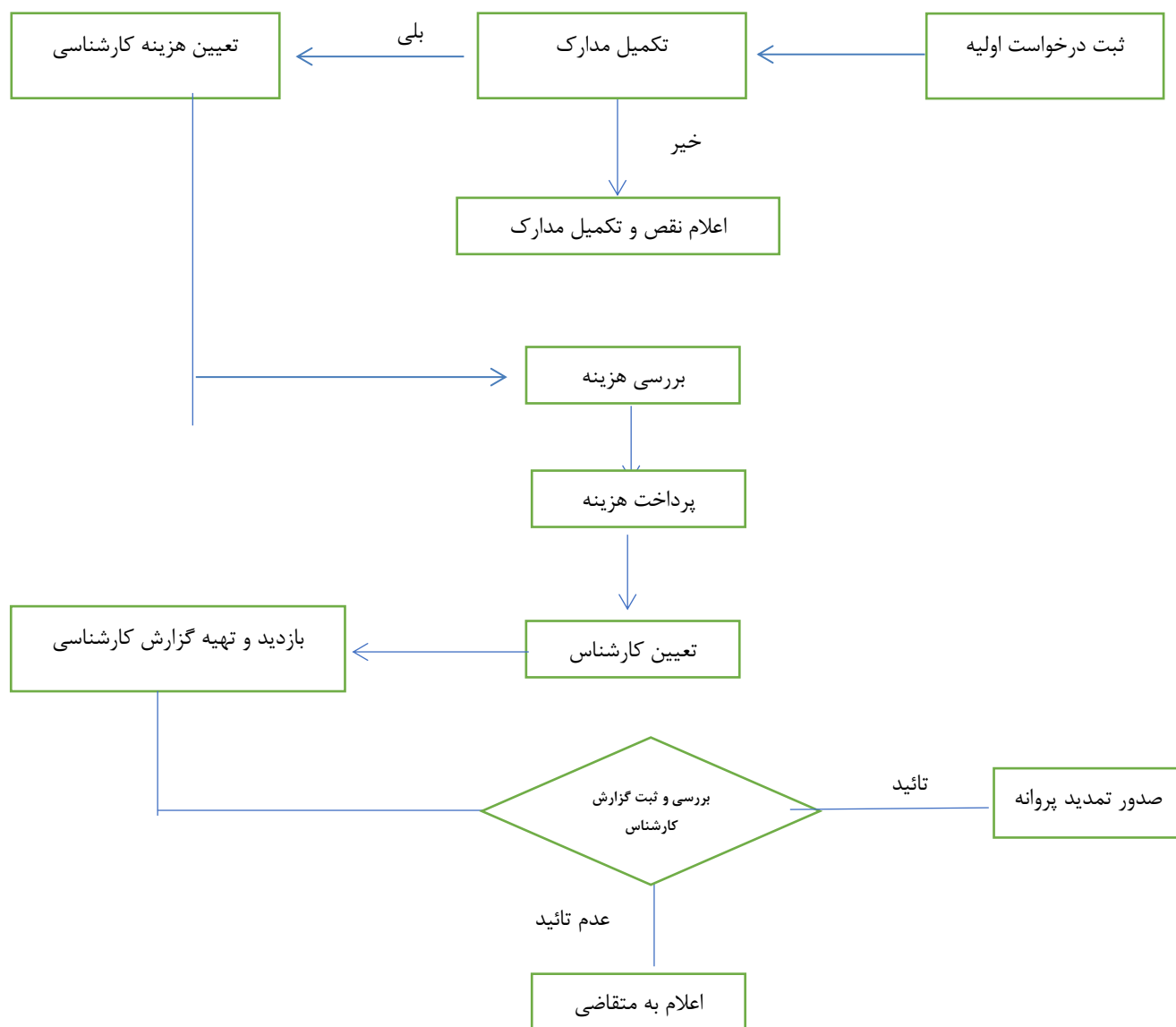
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب



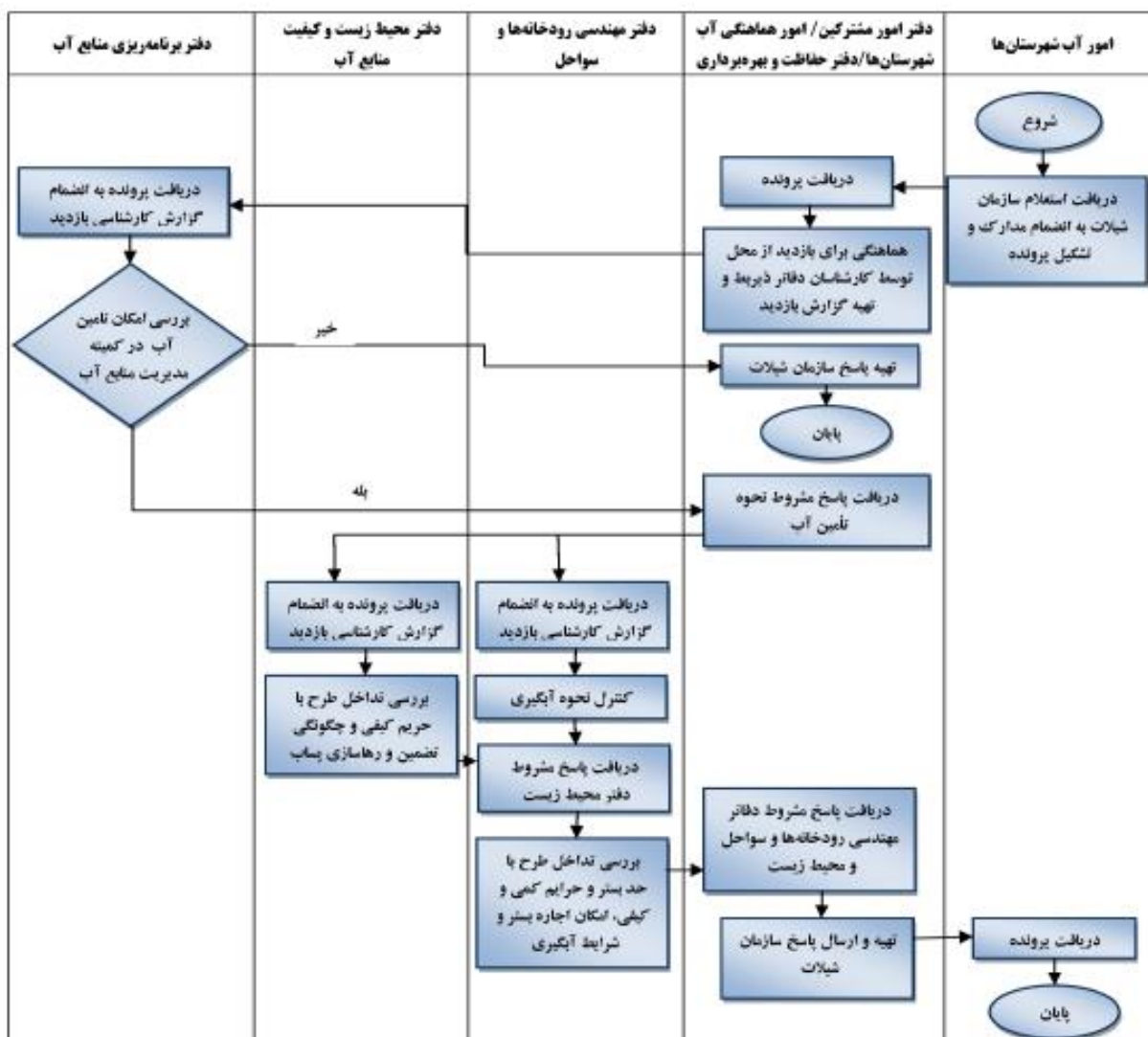
پاسخگویی به استعلامات صنعت آب



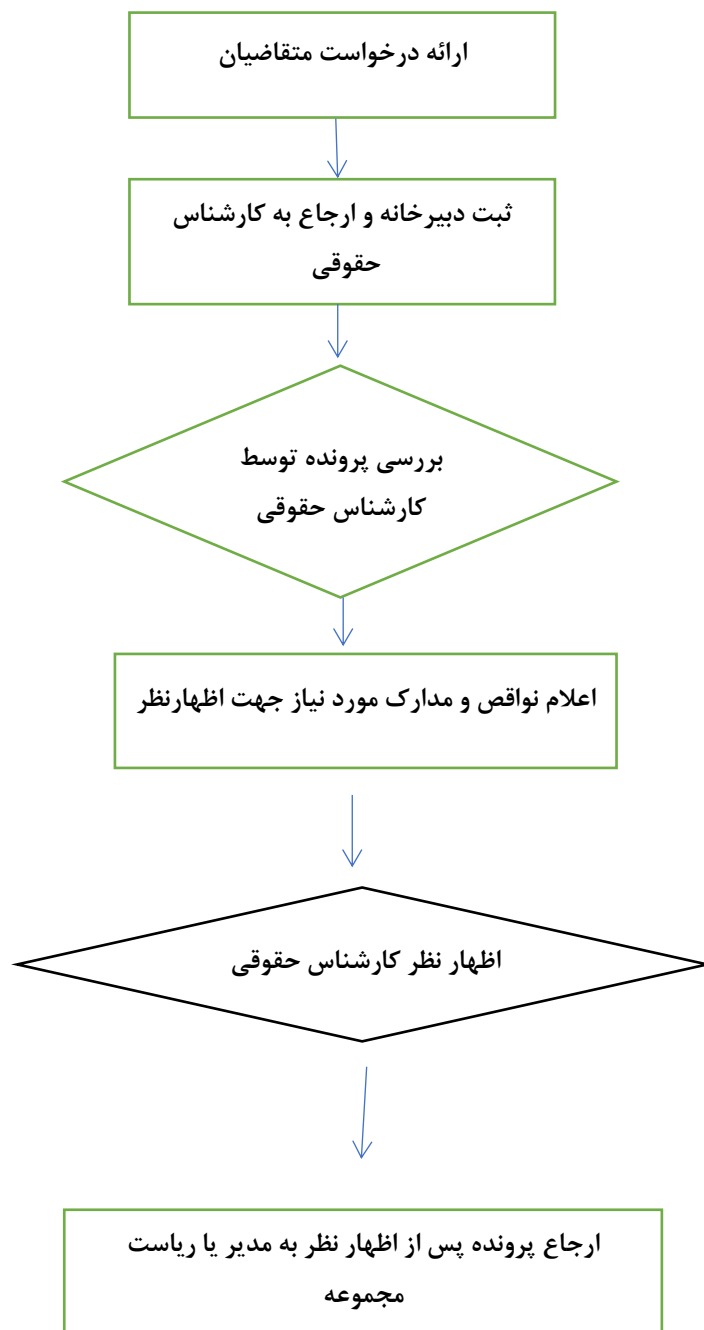
پاسخگویی به استعلامات صنعت آب

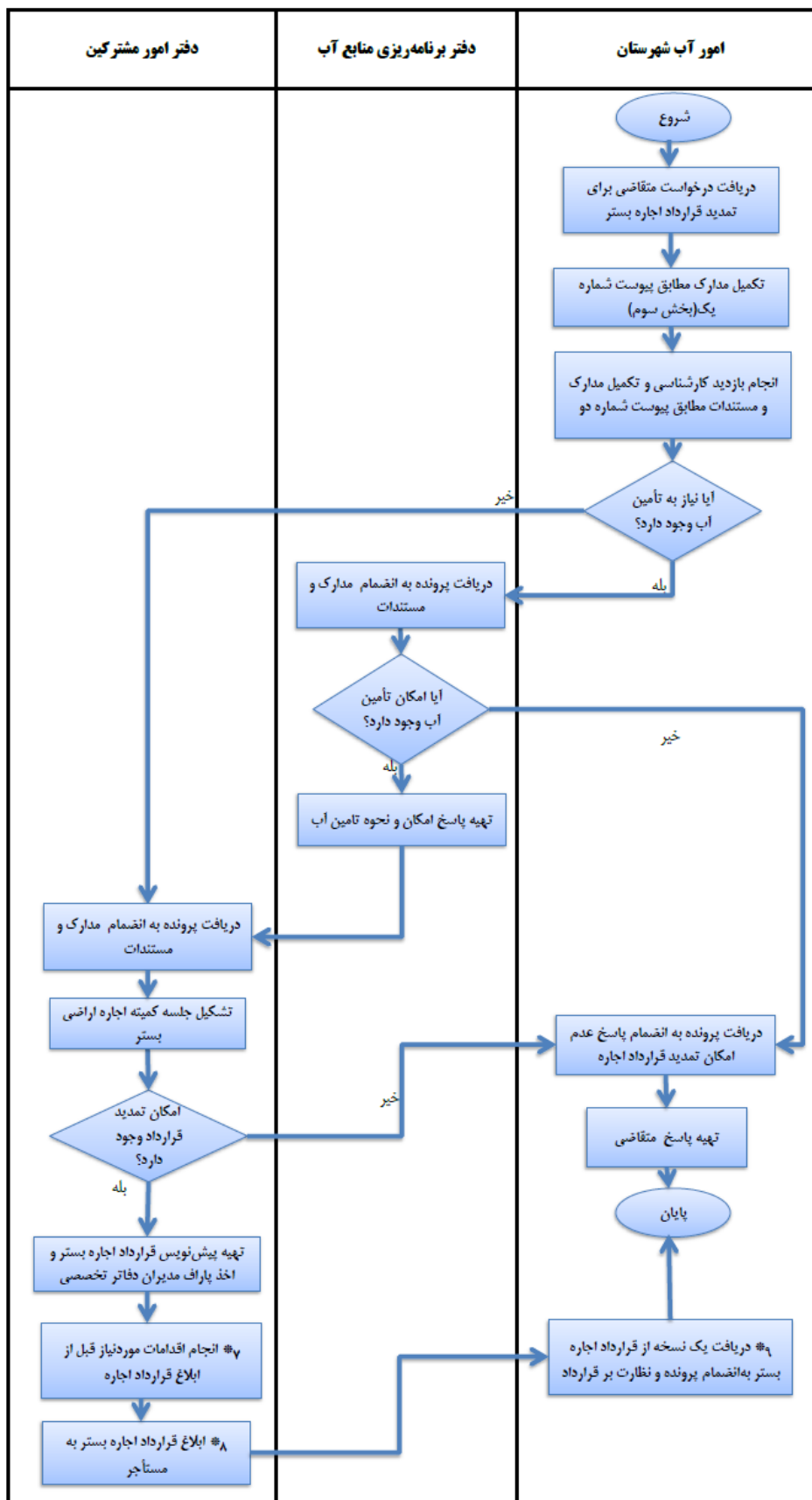


پاسخگویی به استعلامات صنعت آب

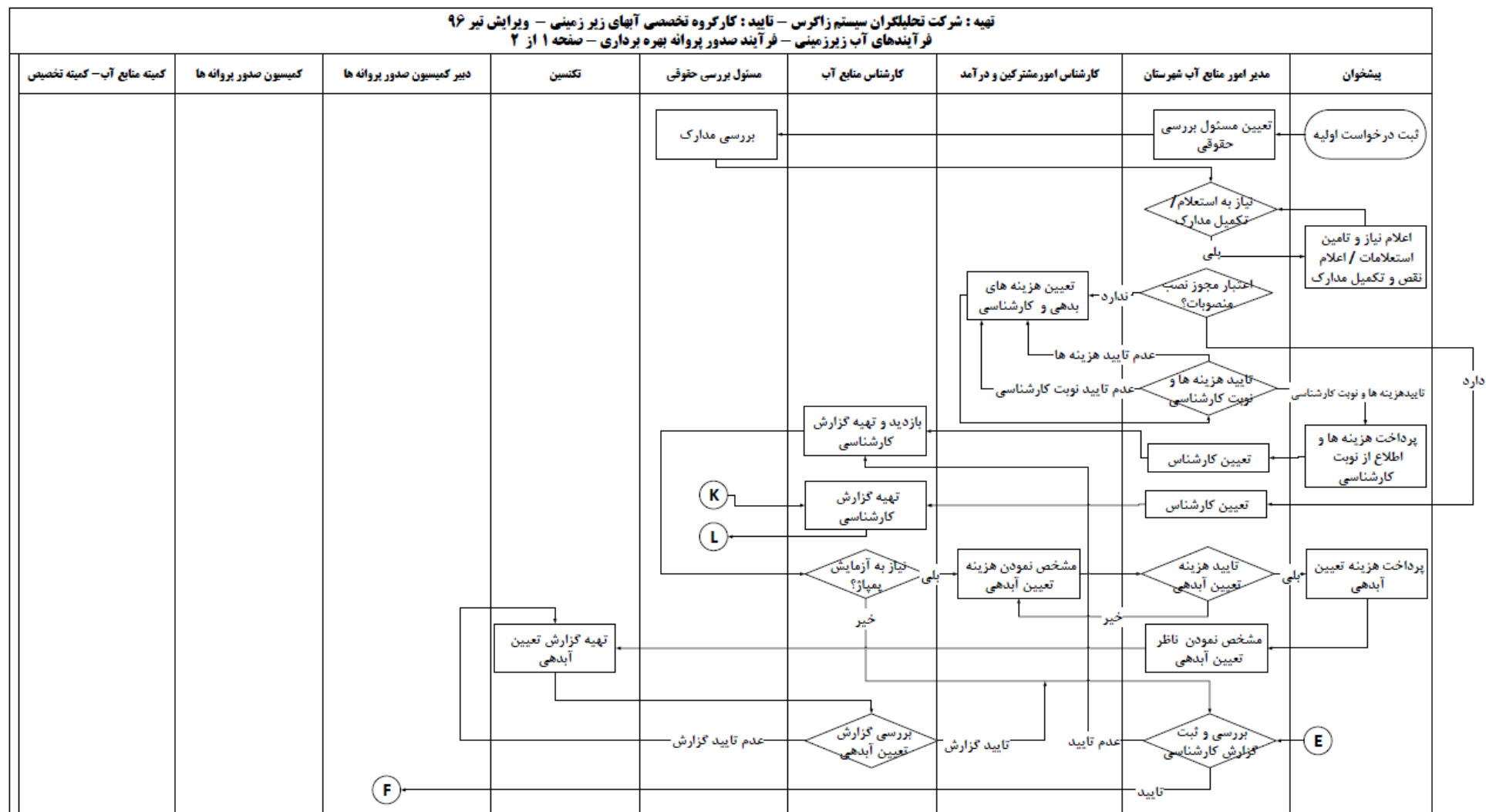


پاسخگویی به استعلامات صنعت آب



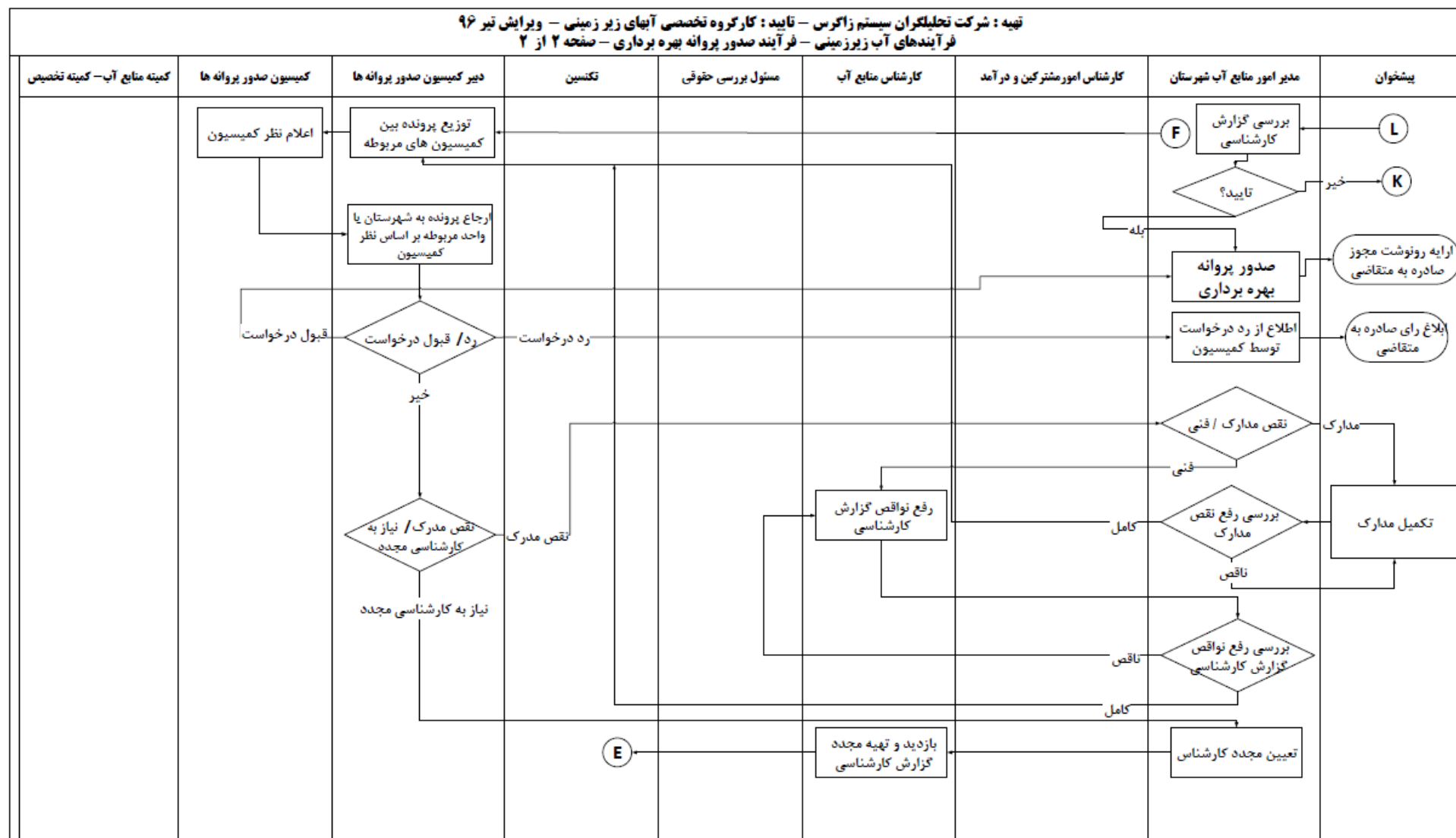


نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب

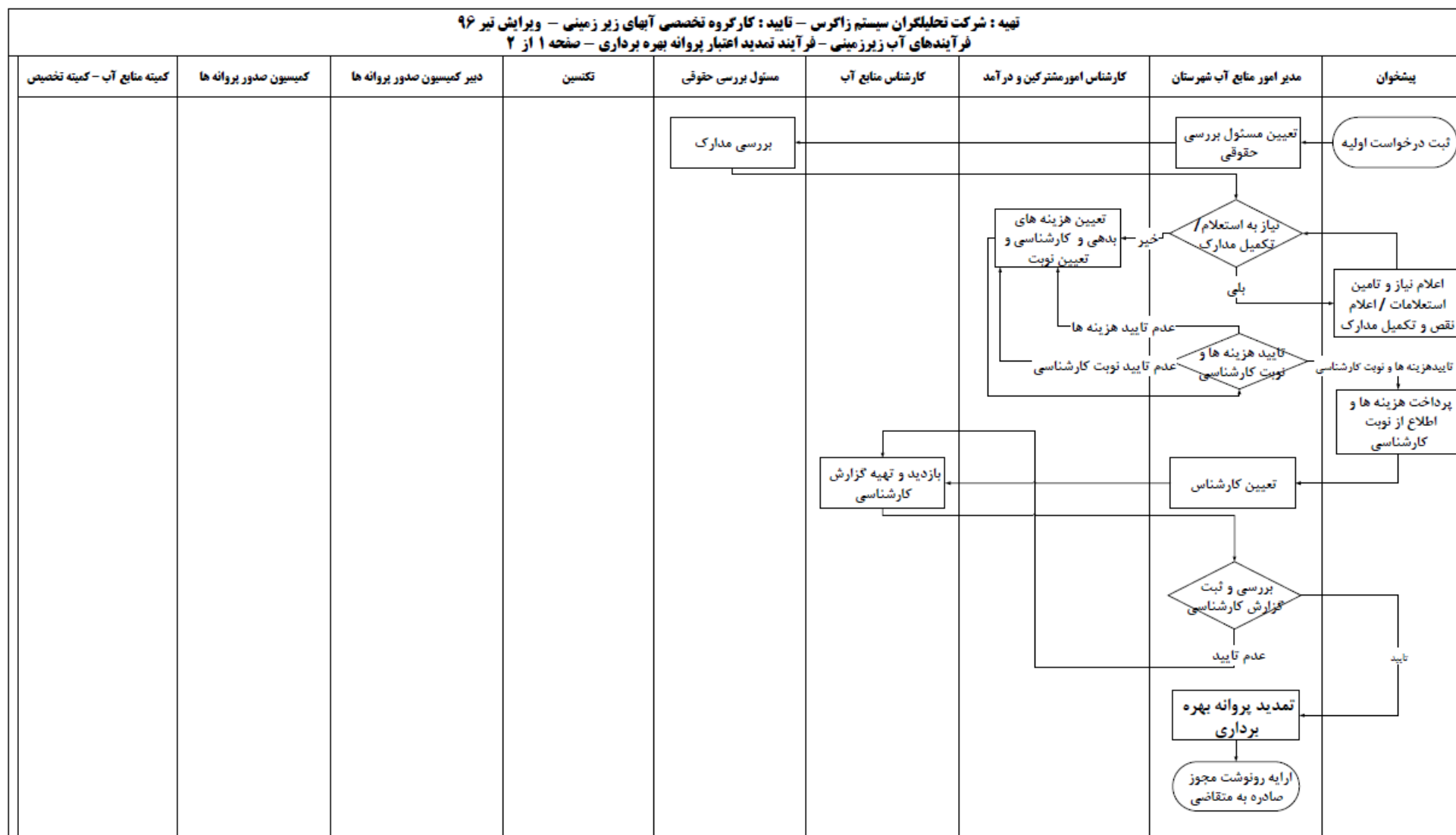


نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب

تهیه : شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - تایید : کارگروه تخصصی آبیای زیر زمینی - ویرایش تیر ۹۶
فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند صدور پروانه بهره برداری - صفحه ۲ از ۲

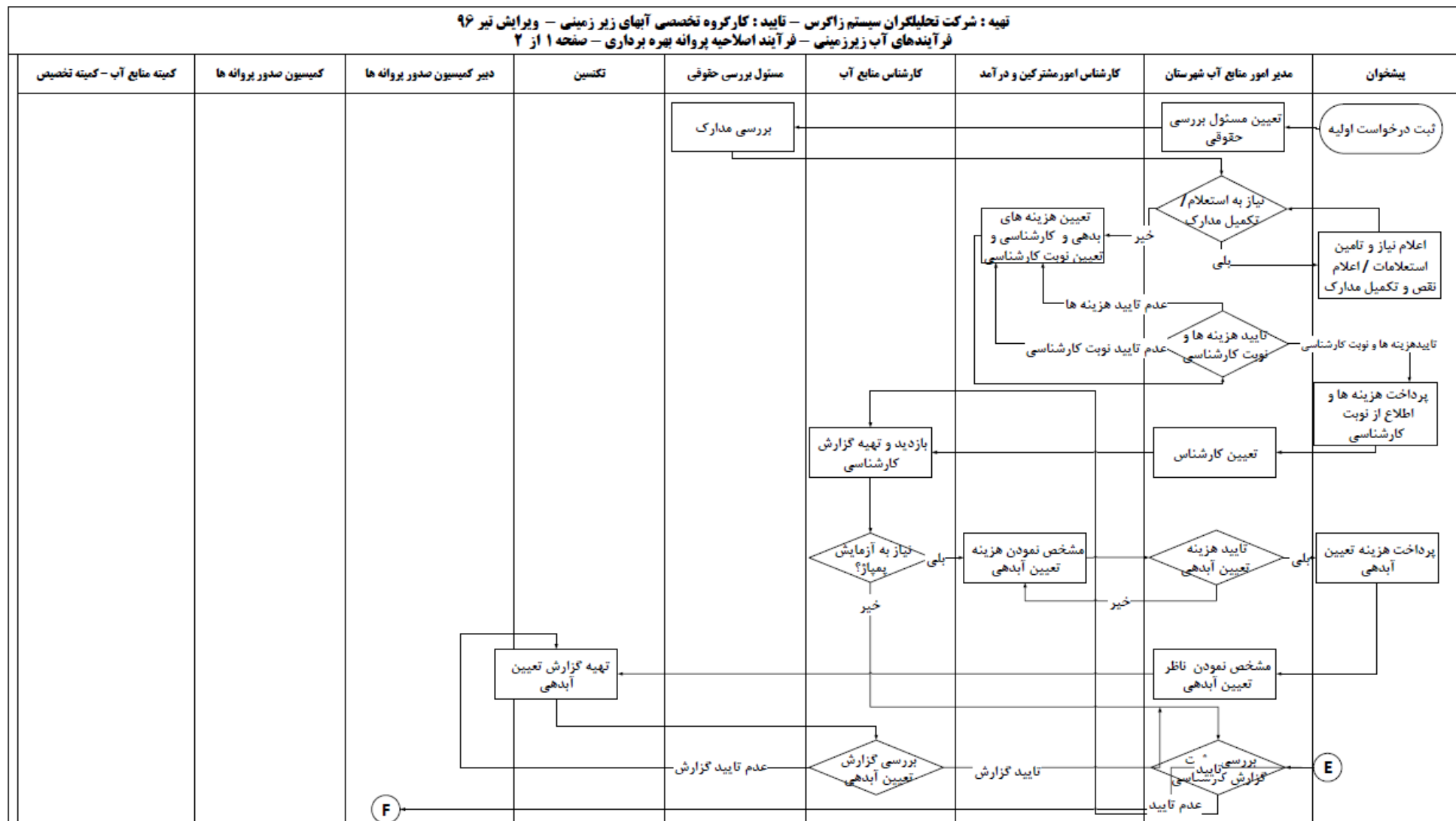


نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب



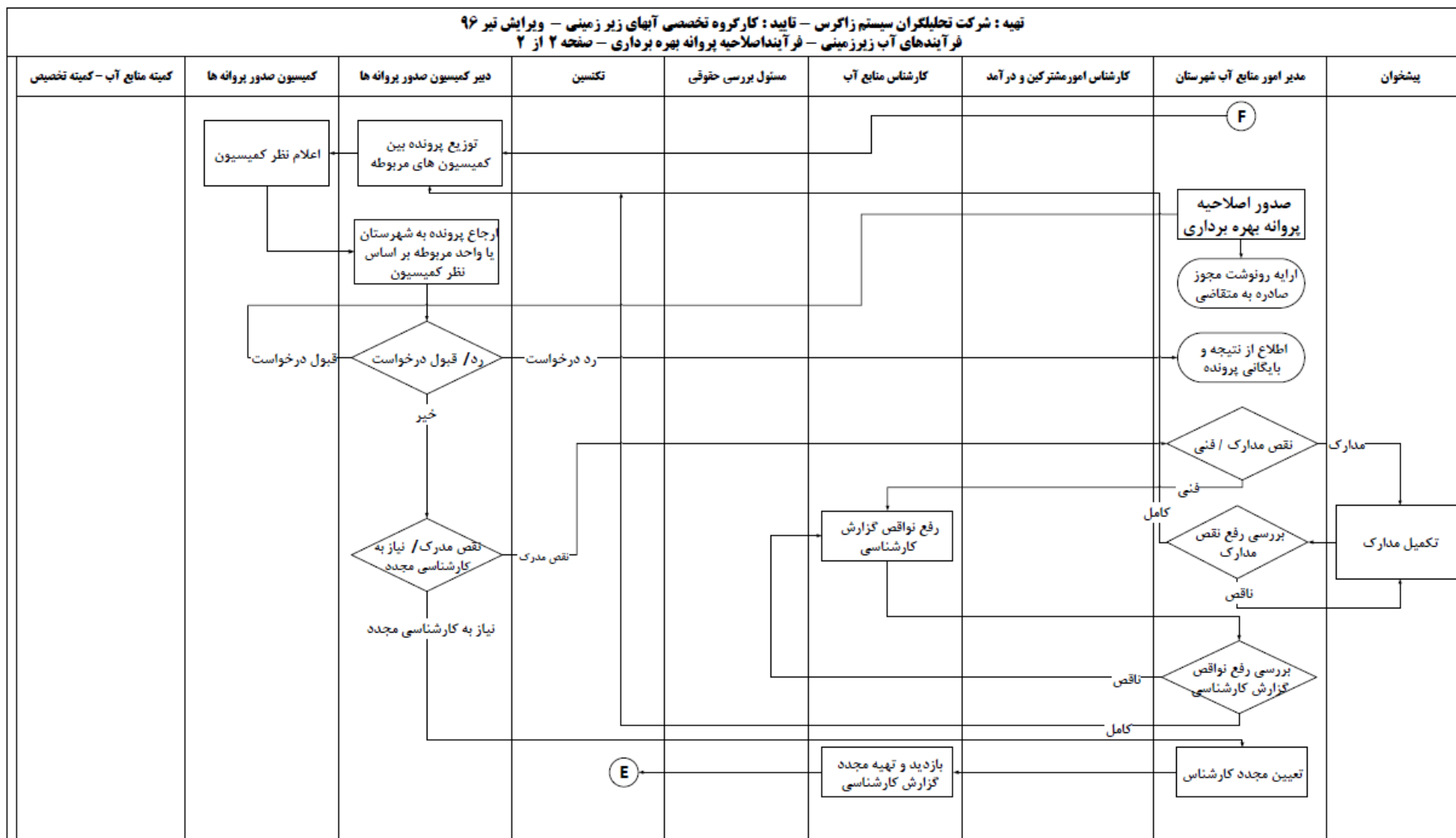
نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب

تهیه: شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - نایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش تیر ۹۶
 فرآورده های آب زیر زمینی - فرآورده اصلاحیه پروانه بهره برداری - صفحه ۱ از ۲

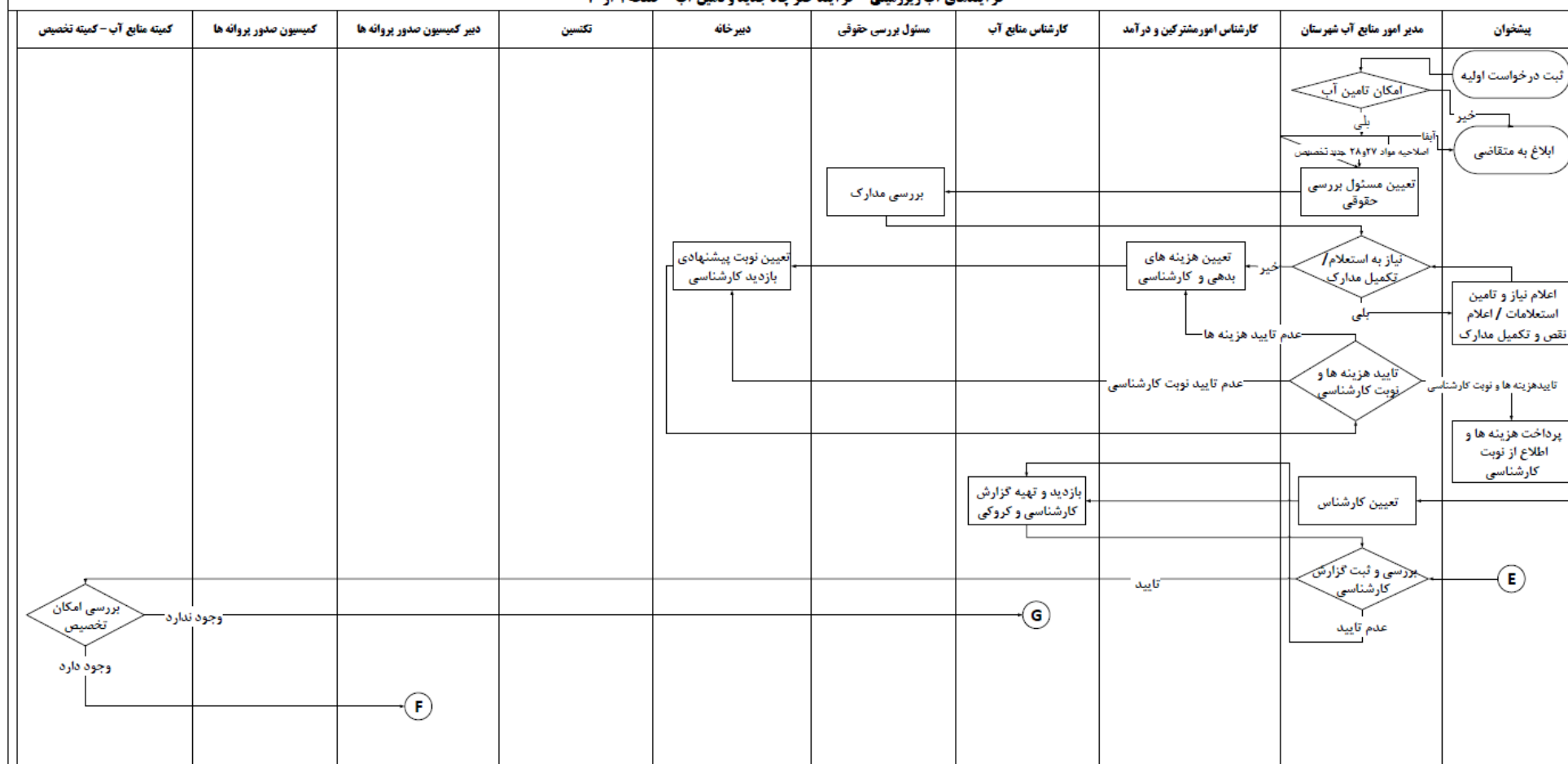


نمودار ارتباطی فرایندهای خدمات مشترکین منابع آب

تهیه : شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - تایید : کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش تیر ۹۶
فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند صلاحیه پروانه بهره برداری - صفحه ۲ از ۲



تهیه : شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - تایید : کارگروه تخصصی آبنمای زیر زمینی - ویرایش تیر ۹۶
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر چاه جدید و تامین آب - صفحه ۱ از ۳



تهیه : شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس – تأیید : کارگروه تخصصی آبیای زیر زمینی – ویرایش تیر ۹۶
فرآیندهای آب زیرزمینی – فرآیند حفر چاه جدید و تأمین آب – صفحه ۲ از ۳

پیشخوان	مدیر امور منابع آب شهرستان	کارشناس امور مشترکین و درآمد	کارشناس منابع آب	مسئول بررسی حقوقی	دبیر خانه	تکستین	دبیر کمیسیون صدور پروانه ها	کمیسیون صدور پروانه ها	کمیته منابع آب – کمیته تخصصی
	(F) (I) صدور پروانه حفر ارایه رونوشت مجوز صادره به متقاضی اطلاع از نتیجه و بایگانی پرونده تکمیل مدارک تکمیل مدارک تعیین مجدد کارشناس						توزیع پرونده بین کمیسیون های مربوطه ارجاع پرونده به شهرستان یا واحد مربوطه بر اساس نظر کمیسیون رد / قبول درخواست هیچکدام نقص مدرک / نیاز به کارشناسی مجدد نیاز به کارشناسی مجدد	اعلام نظر کمیسیون	(G) (M)
	ارایه رونوشت مجوز صادره به متقاضی اطلاع از نتیجه و بایگانی پرونده تکمیل مدارک تکمیل مدارک تعیین مجدد کارشناس						توزیع پرونده بین کمیسیون های مربوطه ارجاع پرونده به شهرستان یا واحد مربوطه بر اساس نظر کمیسیون رد / قبول درخواست هیچکدام نقص مدرک / نیاز به کارشناسی مجدد نیاز به کارشناسی مجدد	اعلام نظر کمیسیون	(G) (M)

قبول درخواست و اگر نوع مصرف شرب و بهداشت یا کشاورزی بود و دشت ممنوعه نبود

قبول درخواست و اگر نوع مصرف صنعت و خدمات بود و یا شرب و بهداشت و کشاورزی و دشت ممنوعه بود

نقص مدرک

نقص مدارک / فنی

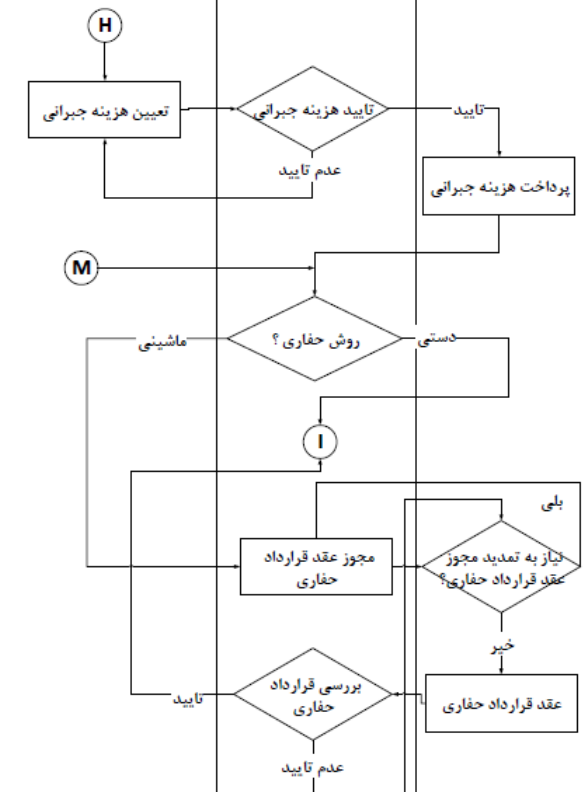
بررسی رفع نقص مدارک

رفع نواقص گزارش کارشناسی

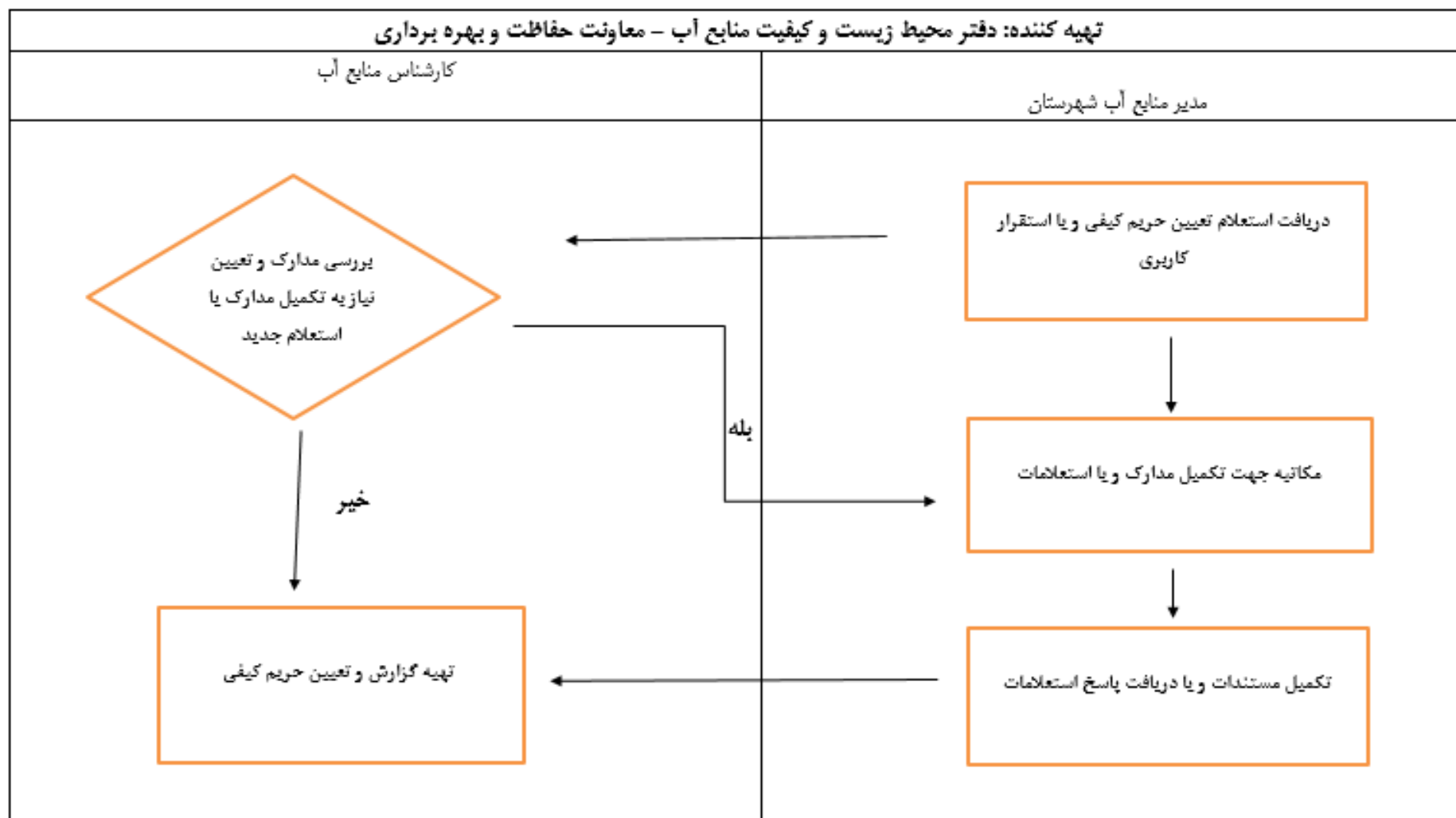
بازدید و تهیه مجدد گزارش کارشناسی

(E)

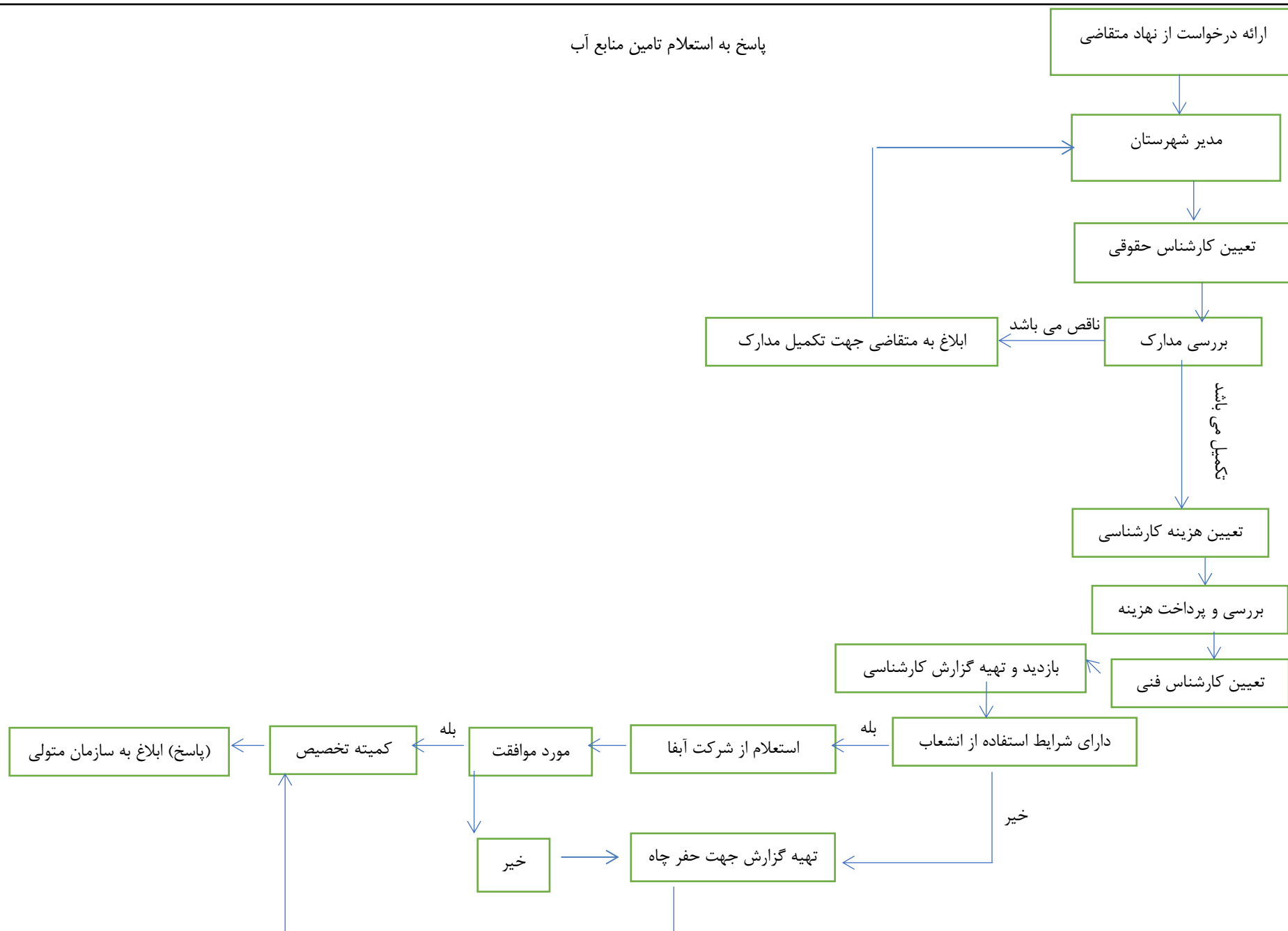
تهیه: شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - تأیید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش نیر ۹۶
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند حفر چاه جدید و تأمین آب - صفحه ۳ از ۳



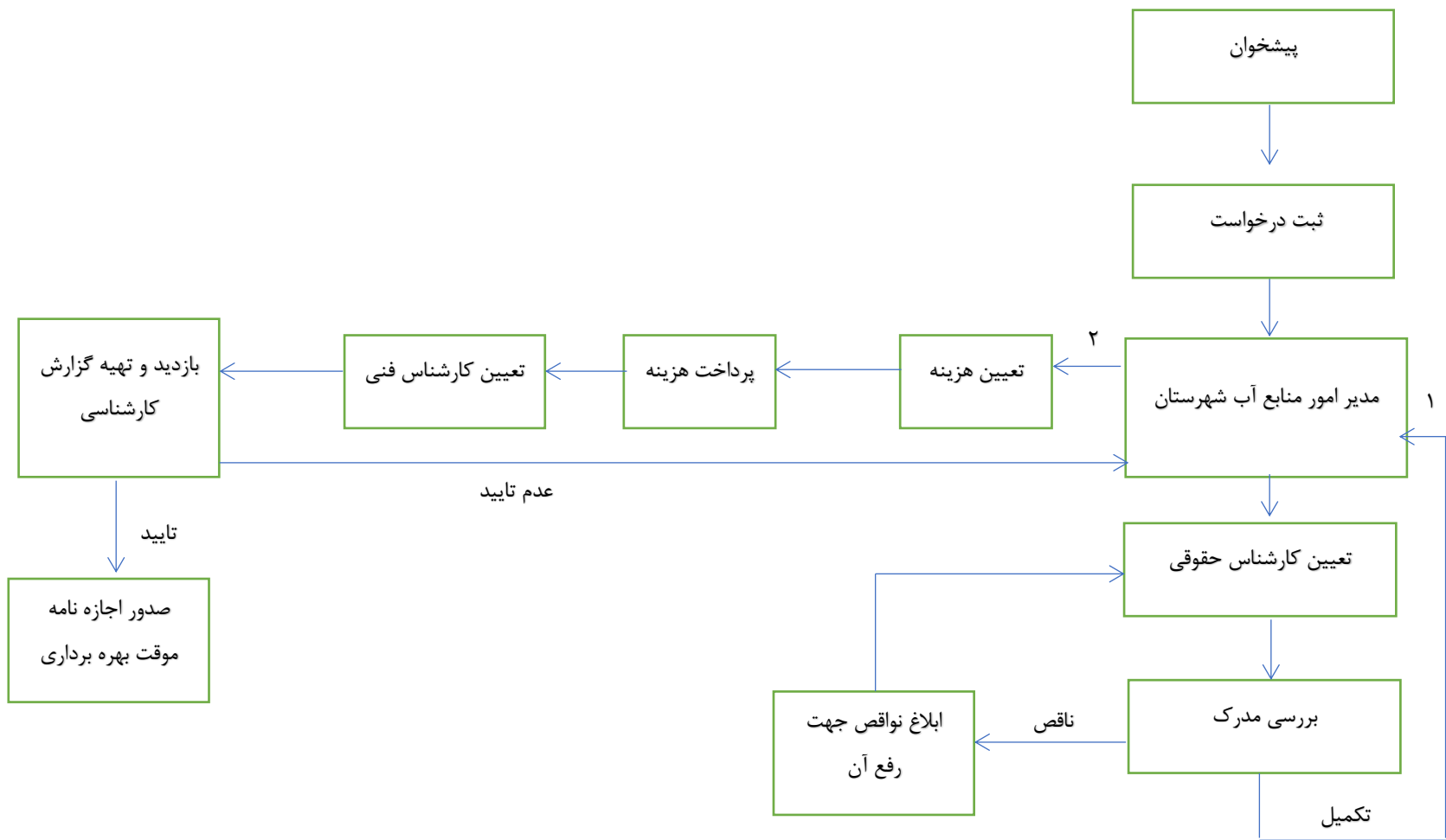
پاسخگویی به استعلامات صنعت آب



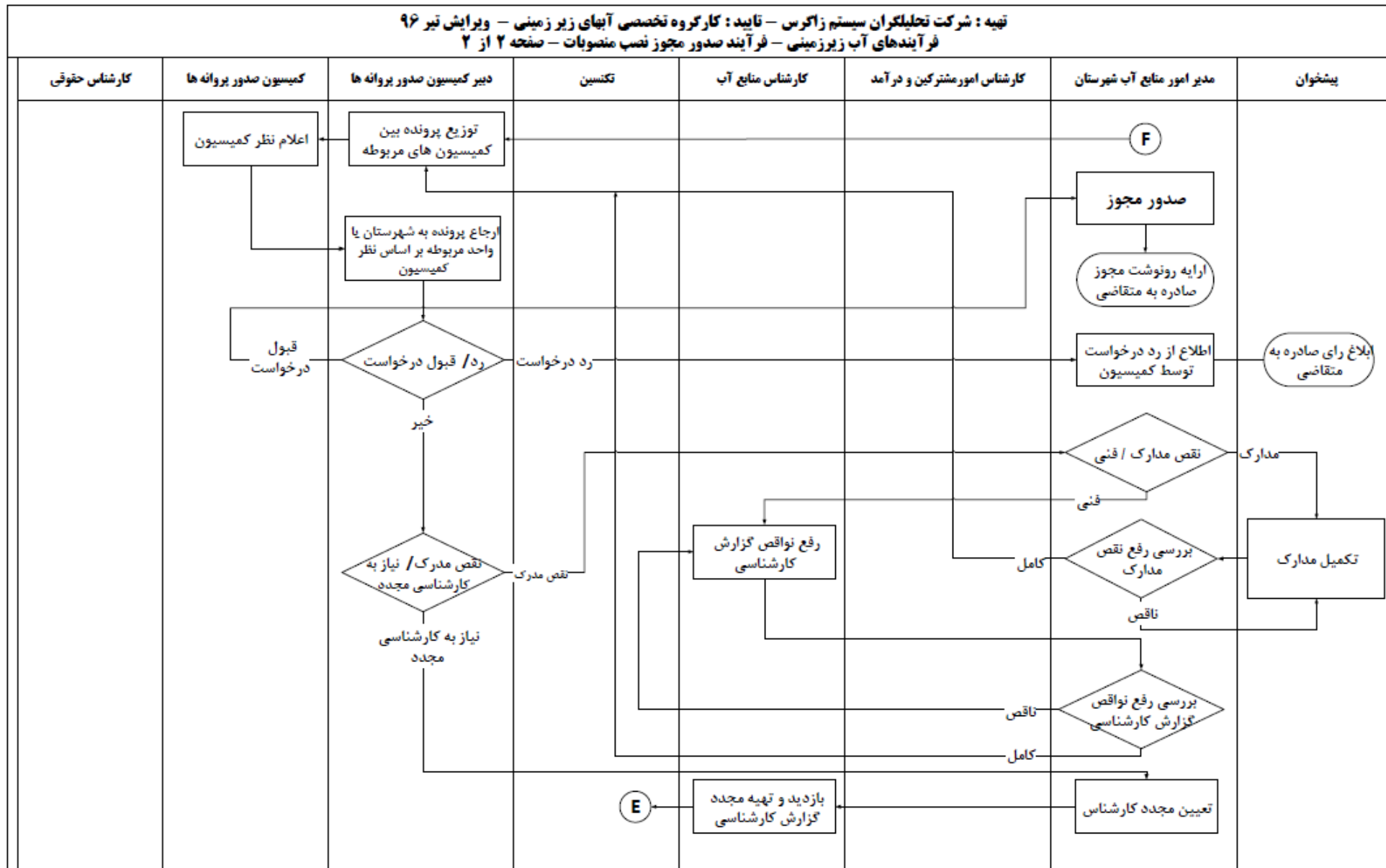
پاسخ به استعلام تامین منابع آب



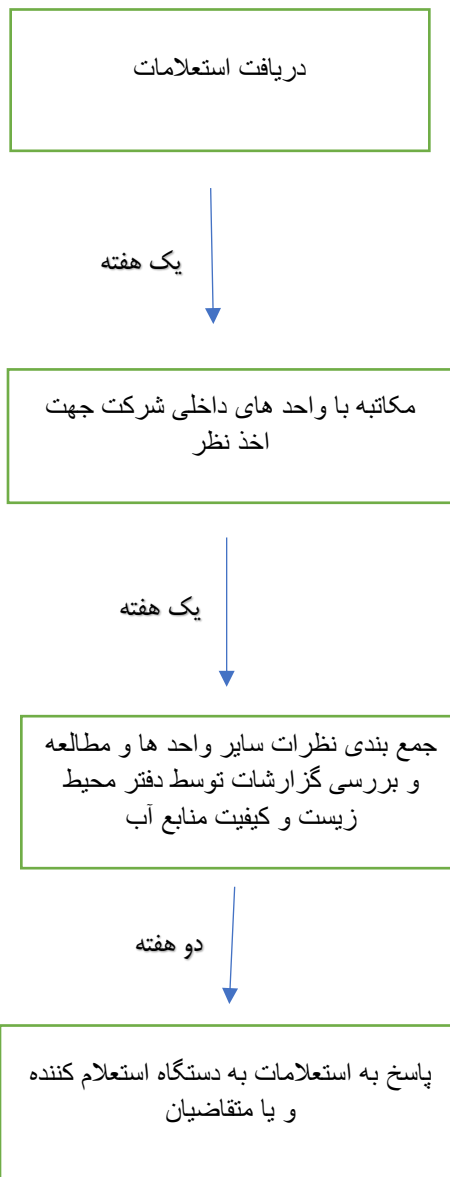
بهره برداری از چاه های موضوع ماده ۵ قانون توزیع عادلانه آب



تهیه: شرکت تحلیلگران سیستم زاگرس - تأیید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش تیر ۹۶
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند صدور مجوز نصب منصوبات - صفحه ۲ از ۲



بررسی و پاسخ به گزارشات ارزیابی زیست محیطی کلیه طرح های مشمول



پاسخ به استعلامات جایگاه های دفن زباله (شهری و صنعتی) و نخاله

دریافت استعلام از دستگاههای مربوطه
توسط شهرستان

یک هفته

ارجاع استعلام به ستاد (دفتر محیط
زیست و کیفیت منابع آب) جهت بررسی
و پاسخ گویی

یک هفته

بازدید میدانی و تهیه گزارش منطبق بر
قوانین و مقررات

دو هفته

ارسال پاسخ توسط دفتر محیط زیست و
کیفیت منابع آب ستاد به اداره کل محیط
زیست و یا دستگاههای استعلام کننده و
ارسال رونوشت به اداره منابع آب
شهرستان مربوطه

تهیه کلیه نقشه های پهنه بندی پارامترهای کیفی منابع آب سطحی و زیرزمینی

اخذ اطلاعات مشاهداتی از دفتر مطالعات
پایه منابع آب

چهار هفته

تهیه نقشه های کیفی توسط دفتر محیط
زیست و کیفیت منابع آب

چهار هفته

تحلیل نتایج و پایش روند توسط دفتر
محیط زیست و کیفیت منابع آب