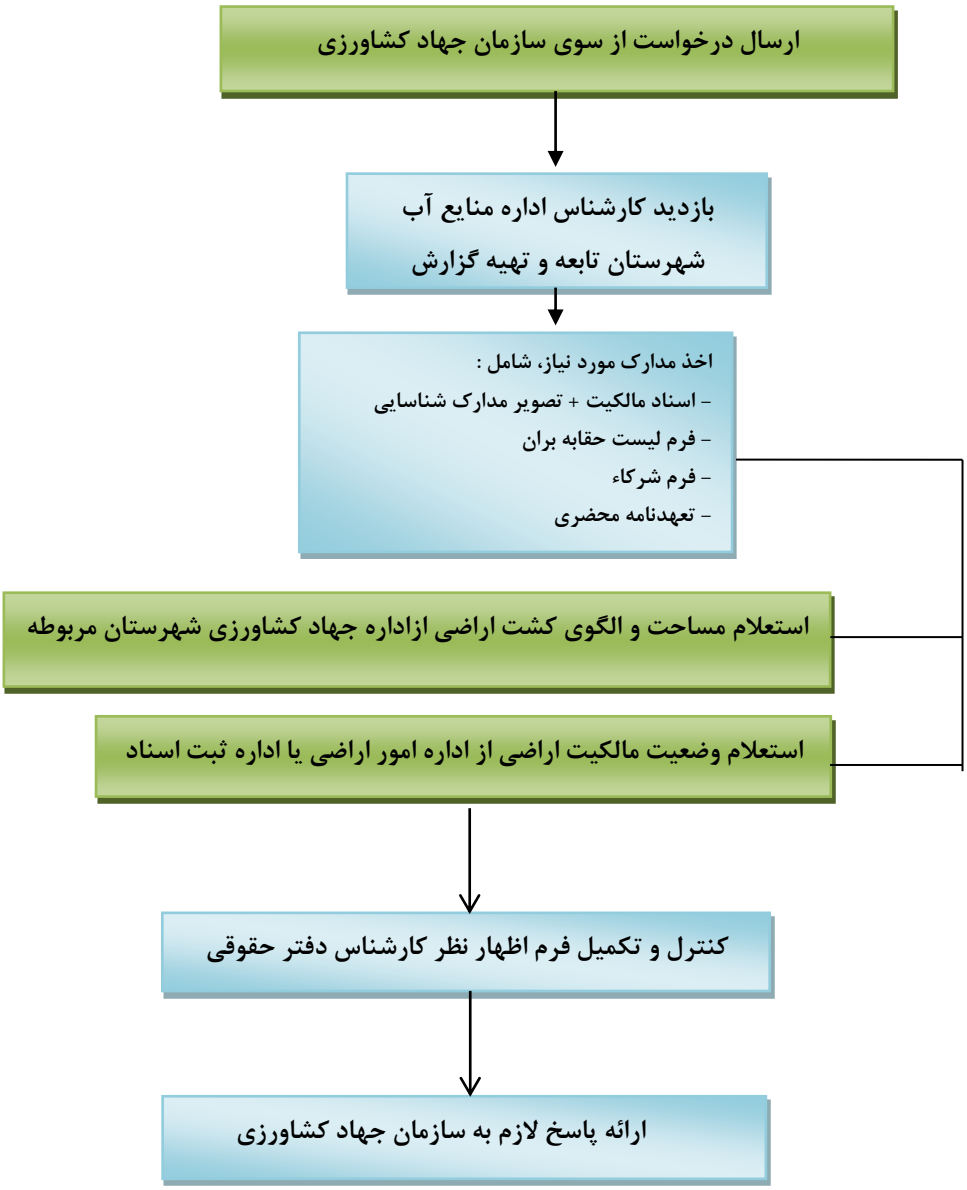نمودار و شرح مراحل انجام فرآیند رسیدگی و پاسخ استعلام های حقابه آبهای سطحی