

آموزش استفاده از میز خدمت الکترونیک برای مشترکین

"میز خدمت الکترونیک" امکانی است که برای رفاه حال مشترکین ایجاد شده است به این صورت که قادر خواهید بود از طریق آن عملیات ثبت درخواست جدید، پیگیری درخواست، مشاهده و پرداخت قبوض کارشناسی و آب بها، مشاهده نوبت های کارشناسی و گردش مالی تمامی اشتراک های خود را از طریق اینترنت مشاهده و ثبت نمایید. برای استفاده از این امکان به طریق زیر اقدام نمایید:

• ابتدا فرم درخواست نام کاربری جهت استفاده از میز خدمت الکترونیکی ساماب را از میز خدمت الکترونیک / شناسنامه خدمت یا کارشناس امور و یا از طریق دفاتر پیشخوان تهیه فرمائید و قسمت "مشخصات درخواست کننده" را تکمیل نمایید.

همچنین برای استفاده از خدمات در سایت آب منطقه ای قزوین به آدرس <https://www.qzrw.ir> ثبت نام نمایید

The screenshot shows the top section of the website. On the left, there is a date: "دوشنبه، ۲۱ تیر ۱۴۰۰ - سال تولید، پشتیبانی‌ها و مانع زدایی‌ها -". In the center, there are utility icons for Language, کاربرن, جستجو, نقشه سایت, and RSS. On the right, the logo of the "Regional Water Company of Qazvin" is displayed with the website URL "www.qzrw.ir". Below the logo is a navigation menu with the following items: صفحه نخست, درباره شرکت, خدمات الکترونیک, آمار و اطلاعات, خدمات سایت, اطلاع رسانی, ارتباط با ما, راهنمای ارباب, and a search bar containing "کلمه عبور" and "ثبت نام".



پس از احراز هویت و دریافت نام کاربری میز خدمت الکترونیک و همچنین ثبت نام در پرتال وارد حساب کاربری خود در پرتال شوید



شنبه ۱۹ تیر ۱۴۰۰ - سال تولد، پشتیبانی‌ها و مانع زدایی‌ها -



Regional Water Company of Qazvin

www.qzwc.ir

Language مشاهده میرگاز جستجو نقشه سایت RSS

صفحه نخست درباره شرکت خدمات الکترونیک آمار و اطلاعات خدمات سایت اطلاع رسانی ارتباط با ما راهنمای ارباب رجوع



به میز کار خدمات الکترونیک پورتال آب منطقه‌ای استان قزوین خوش آمدید.
سطح احراز هویت حساب کاربری شما



ثبت تیکت جدید

تیکت پشتیبانی

- تأییدیه پیامکی ✓
- احراز هویت شاهکار ✓
- احراز هویت ثبت احوال ✗
- احراز هویت آدرس پستی ✗

شکایات و بازرسی

مکاتبات اداری

ساماب

- صفحه اول میرگاز
- پرونده‌های ساماب
- سوابق شکایات
- تیکت تیکت
- ویرایش اطلاعات شخصی
- تیکت‌های من
- تغییر کلمه عبور
- خروج از میرگاز



رهگیری خدمات

انتخاب سرویس

کدرهگیری

جستجو

اطلاع‌رسانی

در صورت داشتن پرونده و اشتراک از منوی سمت راست گزینه پرونده های ساماب را انتخاب نمایید



سه‌شنبه، ۲۲ تیر ۱۴۰۰ - سال تولید، پشتیبانی‌ها و مانع زدایی‌ها -

شرکت سهامی
آب منطقه‌ای قزوین

Regional Water Company of Qazvin

www.qzrw.ir

Language مشاهده میزکار جستجو نقشه سایت RSS

صفحه نخست درباره شرکت خدمات الکترونیک آمار و اطلاعات خدمات سایت اطلاع رسانی ارتباط با ما راهنمای ارباب رجوع



به میز کار خدمات الکترونیک پورتال آب منطقه‌ای استان قزوین خوش آمدید.

سطح احراز هویت حساب کاربری شما: ★★★★★



ردیف	شماره اشتراک	شماره کلاسه	مرحله درخواست	استان	شهرستان	روستا	محدوده
۱	۱۱۱۳۹۸		اطلاع از نوبت کارشناسی و پرداخت هزینه کارشناسی	قزوین	قزوین	اجریند	سوابق درخواست‌ها مشاهده پرونده

- صفحه اول میزکار
- پرونده‌های سامان
- سوابق شکایات
- ثبت تیکت
- ویرایش اطلاعات شخصی
- تیکت‌های من
- تغییر کلمه عبور
- خروج از میزکار

با کلیک بر روی سوابق درخواست‌ها، درخواست‌های قبلی مشاهده می‌شوند



آرش بهشتی



به میز کار خدمات الکترونیک پورتال آب منطقه‌ای استان قزوین خوش آمدید.

سطح احراز هویت حساب کاربری شما: ★★★★★

ردیف	عنوان درخواست	نوع پروانه	شماره پروانه	تاریخ پروانه	نوع مصرف	دبی
۱	تغییر روش حفاری		-----	-----	صنعت	○ مشاهده درخواست
۲	حفر چاه جدید و تأمین آب		-----	-----	صنعت	○ مشاهده درخواست
۳	حفر چاه جدید و تأمین آب	پروانه حفر - حفر چاه جدید	۱۱۱۱۱۱۱	۱۴۰۰/۰۲/۳۰	صنعت	○ مشاهده درخواست

- صفحه اول میزکار
- پرونده‌های ساماب
- سوابق شکایات
- ثبت تیکت
- ویرایش اطلاعات شخصی
- تیکت‌های من
- تغییر کلمه عبور
- خروج از میزکار

با انتخاب گزینه مشاهده در خواست و یا مشاهده پرونده به میز خدمت الکترونیک ساماب متصل می گردیم



- ثبت درخواست
- میزکار
- پیگیری درخواست
- مشاهده و پرداخت قبض
- نوبت کارشناسی
- گردش حساب
- تنظیمات
- قبوض حقاری
- فسخ ق. حقاری
- فسخ ق. نظارت

سوابق تلاش برای ورود به سامانه

وضعیت	توضیحات
موفق	تلاش برای ورود به سامانه در تاریخ 1400/04/19 ساعت 08:54:18
موفق	تلاش برای ورود به سامانه در تاریخ 1400/04/18 ساعت 10:56:45
موفق	تلاش برای ورود به سامانه در تاریخ 1400/04/16 ساعت 13:30:34
موفق	تلاش برای ورود به سامانه در تاریخ 1400/04/16 ساعت 13:19:52
موفق	تلاش برای ورود به سامانه در تاریخ 1400/04/16 ساعت 12:53:15

همچنین می توان در پورتال اصلی شرکت وارد میز خدمت الکترونیک شده و نسبت به ثبت درخواست اقدام نمود

دوشنبه، ۲۱ تیر ۱۴۰۰ - سال تولید، پشتیبانی‌ها و مانع زدایی‌ها - 

شرکت سهامی
آب منطقه‌ای قزوین
Regional Water Company of Qazvin
www.qzrw.ir

Language کاربرن جستجو نقشه سایت RSS

صفحه نخست درباره شرکت خدمات الکترونیک آمار و اطلاعات خدمات سایت اطلاع رسانی ارتباط با ما راهنمای ارباب

تمام کاربری کلمه عبور
ثبت نام یاد آوری کلمه عبور



شرکت سهامی
آب منطقه‌ای قزوین
Regional Water Company of Qazvin
www.qzrw.ir

صفحه اول قوانین و مقررات

مشاهده میزکار راههای تماس با شرکت ورود به پورتال اصلی

محورهای خدمات شرکت

خدمات شرکت

صدر، قبض، آب نما، بهره برداران، منابع آب، نحوه ارائه

توافقنامه

درخواست

شناسنامه

پیگیری

نظرسنجی

صدر پروانه حفر چاه جدید
شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۰

دستگاه: گروه خدمت: امور اقتصادی، بازرگانی و نیروی انسانی
خدمت کلان: آرایه خدمات مرتبط با حفر و اجازه برداشت و مصرف منابع آب زیرزمینی

- در قسمت "ثبت درخواست" می توانید از لیست کشویی درخواست مورد نظر خود را انتخاب نمایید. در صورت نیاز به بارگزاری تصویر مدارک با توجه به نوع مدرک دکمه انتخاب را کلیک و سپس تصویر خود را اضافه نمایید. چنانچه نیاز به بارگزاری چندین تصویر برای یک نوع مدرک وجود داشت از دکمه "افزودن" استفاده نمایید. در پایان برای ثبت درخواست دکمه ثبت را کلیک کنید.

امروز 1400/03/05

درگاه الکترونیکی سامان

کد اشتراک : کاربر فعال :

ثبت درخواست میرکار پیگیری درخواست مشاهده و پرداخت قبض نوبت کارشناسی گردش حساب تنظیمات قبوض حفاری فسخ ق، حفاری فسخ ق، نظارت

ثبت درخواست

نوع درخواست

حفر چاه به جای چاه (جابجایی)

ردیف	الزامی ؟	نوع مدرک	عنوان مدرک	تعداد	انتخاب فایل	شماره نامه	تاریخ نامه
1		اسناد و مدارک دریافتی	اسناد مالکیت	9	انتخاب کنید		تاریخ
چنانچه طرح شما صنعتی بوده و جایابی به خارج از اراضی اولیه تحت شرب چاه می باشد ارائه مدارک مالکیت اراضی جدید همراه با کروکی مختصات دار از جهاد کشاورزی و نامه پلانهای بودن اراضی مسیر انتقال از منابع طبیعی الزامی می باشد.							
2	*	مکاتبات اداری، استعلامها و پاسخ آنها	جوابیه استعلام از مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان	3	انتخاب کنید		تاریخ

باید توجه داشت بعضی خدمات به عنوان پیش نیاز خدمات دیگر بوده و باید ضمن کسب آگاهی و مطالعه توضیحاتی که در قسمت شناسنامه خدمت پورتال درج گردیده نسبت به ثبت خدمت اقدام نمود.

- در قسمت "میزکار" پس از ثبت درخواست یا پرداخت قبوض کارشناسی باید درخواست به مرحله بعد ارجاع گردد. ابتدا باید درخواست مورد نظر را انتخاب و با استفاده از دکمه ارجاع به مرحله بعدی ارجاع دهید.

ثبت درخواست		میز کار		پیگیری درخواست		مشاهده و پرداخت قبض		نوبت کارشناسی		گردش حساب		تنظیمات	
نوع درخواست	موضوع ارجاع	ارجاع دهنده	تاریخ ارجاع	نوع منبع	کلاس پرونده	وضعیت پرونده	تاریخ درخواست	محدوده مالیاتی	شهرستان	روستا	لنگر	انتخاب	ارجاع
تعمیر و اصلاح نام	اطلاع از نوبت کارشناسی و پرداخت هزینه کارشناسی		1398/04/04	چاه	518900	دارای پروانه بهره برداری	1397/09/05	سنهد - چناران	سنهد	لنگر			

- در قسمت "پیگیری درخواست" این امکان وجود دارد از مرحله فعلی درخواست و کاربر اقدام کننده آن مطلع شوید.

1400/03/05 امروز

درگاه الکترونیکی سامان

🏠
🔌
👤 کاربر فعال :
🔑 کد اشتراک :

ثبت درخواست
میزکار
پیگیری درخواست
مشاهده و پرداخت قبض
نوبت کارشناسی
گردش حساب
تنظیمات
قبوض حفاری
فسخ قب. حفاری
فسخ قب. نظارت

پیگیری درخواست

پرونده

کد اشتراک	کد کلاس	وضعیت منبع	وضعیت پرونده	وضعیت سوابق	وضعیت فعالیت	عنوان مرحله جاری	کاربر جاری	نوع منبع	نوع پروانه	نوع درخواست	تاریخ درخواست	شهرستان	روستا
108907	514367	مجاز	در گردش	دارای پروانه حفر	فعال	توزیع پرونده بین کمیسیونهای مربوطه	دبیر کمیسیون صدور پروانه ها بانگ برومند (داخلی 319)	چاه	---	صدور پروانه بهره برداری	1400/01/25	چناران	چنبرغریال



کد اشتراک :

کاربر فعال :



ثبت درخواست

میزکار

پیگیری درخواست

مشاهده و پرداخت قبض

نوبت کارشناسی

گردش حساب

تنظیمات

قبوض حفاری

فسخ قب. حفاری

فسخ قب. نظارت

مشاهده و پرداخت قبض

لیست قبوض

ردیف	تلفن همراه	ت. شروع دوره	ت. پایان دوره	مبلغ صورت حساب	مبلغ مالیات	شرح	وضعیت پرداخت
1	1400/01/31	1400/01/01	1400/12/29	74,095,000	3,047,469	بهای آب و خدمات	عدم پرداخت
2	1400/01/25	-----	-----	3,406,000	281,250	کارشناسی کنترل منصوبات و تجهیز چاه جهت صدور پروانه بهره برداری آب بران	پرداخت
3	1399/12/04	-----	-----	1,580,000	130,500	کارشناسی پمپاژ ثانویه آب بران	پرداخت
4	1398/09/17	-----	-----	4,905,000	405,000	کارشناسی جایجایی چاه در آبرفت	پرداخت
5	1398/04/12	-----	-----	3,924,000	324,000	کارشناسی جایجایی چاه در آبرفت	پرداخت

- در قسمت "گردش حساب" قادر خواهید بود تمام تراکنش های مالی خود را مشاهده کنید و همچنین در قسمت "نوبت کارشناسی" می توانید از نوبت های کارشناسی اختصاص یافته مطلع شوید. در قسمت "تنظیمات" نیز میتوانید رمز عبور ورود به پنل کاربری را تغییر دهید.



امروز 1400/03/05

دگاه الکترونیکی ساماب



کد اشتراک :

کاربر فعال :



ثبت درخواست میزکار پیگیری درخواست مشاهده و پرداخت قبض نوبت کارشناسی **گردش حساب** تنظیمات قبوض حفاری فسخ قب. حفاری فسخ قب. نظارت

گردش حساب

کارت حساب

ردیف	شرح	تاریخ	بدهکاری	بستانکاری	مانده حساب
1	بدهکاری آب بها تا پایان سال 96	1396/12/29	255,752	0	255,752
2	مالیات بدهکاری آب بها تا پایان سال 96	1396/12/29	23,018	0	278,770
3	صدور قبض خدمات به شناسه قبض 1089076392913 بابت هزینه کارشناسی جابجایی چاه در آبرفت- هزینه خدمات	1397/03/06	3,190,000	0	3,468,770
4	صدور قبض خدمات به شناسه قبض 1089076392913 بابت هزینه کارشناسی جابجایی چاه در آبرفت- مالیات	1397/03/06	287,100	0	3,755,870
5	بابت واريز قيش به شماره 446615-مبلغ خالص	1397/11/09	0	3,189,900	565,970

« قبلی » 1 2 3 4 5 « بعدی »

همچنین قسمت هایی برای قبوض، قراردادهای حفاری و ... وجود دارد که می توانید از امکانات آن استفاده نمایید