

## توافقتنامه سطح خدمت پاسخ به استعمال وضعیت مشترکین صنعت آب

توافق نامه سطح خدمت

۱- مقدمه:

**اهداف توافق نامه:** بیان سطح توافق خدمت و روشن نمودن سطح تعهدات خدمت گیرنده و خدمت دهنده.

**تعریف خدمت:** خدمت موثر نظر در شناسنامه خدمت به صورت کامل تعریف گردیده است.

**نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده:** از طریق میز خدمت الکترونیک، ارسال پیام و پیشنهاد، ثبت شکایت امکانپذیر است.

۲- هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب منطقه ای قزوین کیفیت تحویل خدمات مصوب شناسه دار برای خدمت گیرندگان مورد توافق وجود دارد. این بیانیه روشن نمودن سطح تعهدات خدمت گیرنده و خدمت دهنده را نشان می دهد.

۳- مسؤلیت:

شرکت آب منطقه ای قزوین موافقت می کند که خدمات مصوب شناسه دار را به ترتیب زیر ارائه نماید:

شرکت آب منطقه ای قزوین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های مدیریت منابع آب در سطح استان در چارچوب اساسنامه است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد. <http://www.qzrw.ir/>

**خدمات اطلاع رسانی:**

لیست خدمات قابل ارائه

شناسنامه خدمات دستگاه

