

## بیانیه توافق سطح خدمات

### قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت آب منطقه ای قزوین را به اطلاع میرساند:

- ۱- تارنمای شرکت آب منطقه ای قزوین مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و نظرات و پیشنهادات شما متقاضیان گرامی (در قالب میز خدمت) از طریق " تماس با ما " یا " میز خدمت الکترونیکی " را دارد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مدیریت عامل ، فناوری اطلاعات و روابط عمومی شرکت ، و سایر حوزه ها ، تماس برقرار نمایید.
- ۲- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
- ۳- تارنمای شرکت آب منطقه ای قزوین بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.
- ۴- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

### خدمات اطلاع رسانی:

لیست خدمات قابل ارائه  
شناسنامه خدمات دستگاه  
اخبار  
مناقضات و مزایده ها

### خدمات تعاملی:

خدمات الکترونیکی  
تماس با مدیران ارشد دستگاه  
سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات  
نظرسنجی آنلاین

### دسترس پذیری:

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

### نگهداری و تغییرات خدمت:

در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.