

توافقنامه سطح خدمت (صدور قبض آب بهاء بهره برداران منابع آبی)

۱- مقدمه :

سالانه با توجه به میزان مصرف آب مشترکین و تعرفه های ابلاغ شده وزارت نیرو هزینه آب بها محاسبه و به صورت فیش در اختیار متقاضی قرار می گیرد .

۲- هدف

وصول مطالبات از مشترکین شرکت

۳- مسئولیت

گروه درآمد و مشترکین زیر نظر معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی شرکت، خدمت مورد نظر را ارائه می دهند.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵- هزینه و پرداختها

۶- ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان، رایگان و هزینه ای در بر ندارد.

۷- دوره عملکرد

به صورت سالانه و در شش ماهه اول سال فیش ها صادر می شوند

۸- خاتمه توافقنامه

پس از صدور فیش بهره برداران و وصول مطالبات، فرایند خاتمه می یابد.